

Manual Conecta



PMDF – Polícia Militar do Distrito Federal

Manual de Orientação – Autorizações

Sistema: Benner Conecta

Copyright© 2018

Benner® Software de Gestão de Negócios

Todos os direitos reservados. É proibido qualquer tipo de reprodução total ou parcial desta publicação, sem autorização formal e por escrito de Benner® Software de Gestão de Negócios. Os produtos eventualmente consultados ou citados nesta publicação são de direitos reservados de seus respectivos autores.

Apesar de todas as precauções e revisões, a editora não se responsabiliza por eventuais falhas de impressão, erros ou omissões por parte do autor, ou por quaisquer danos financeiros, administrativos ou comerciais, resultantes do uso incorreto das informações contidas nesta publicação.

Benner® Software de Gestão de Negócios

Sumário

Objetivo	4
1. Execução de Eventos	Erro! Indicador não definido.
Passo a Passo	4
Resultado esperado	11

Objetivo

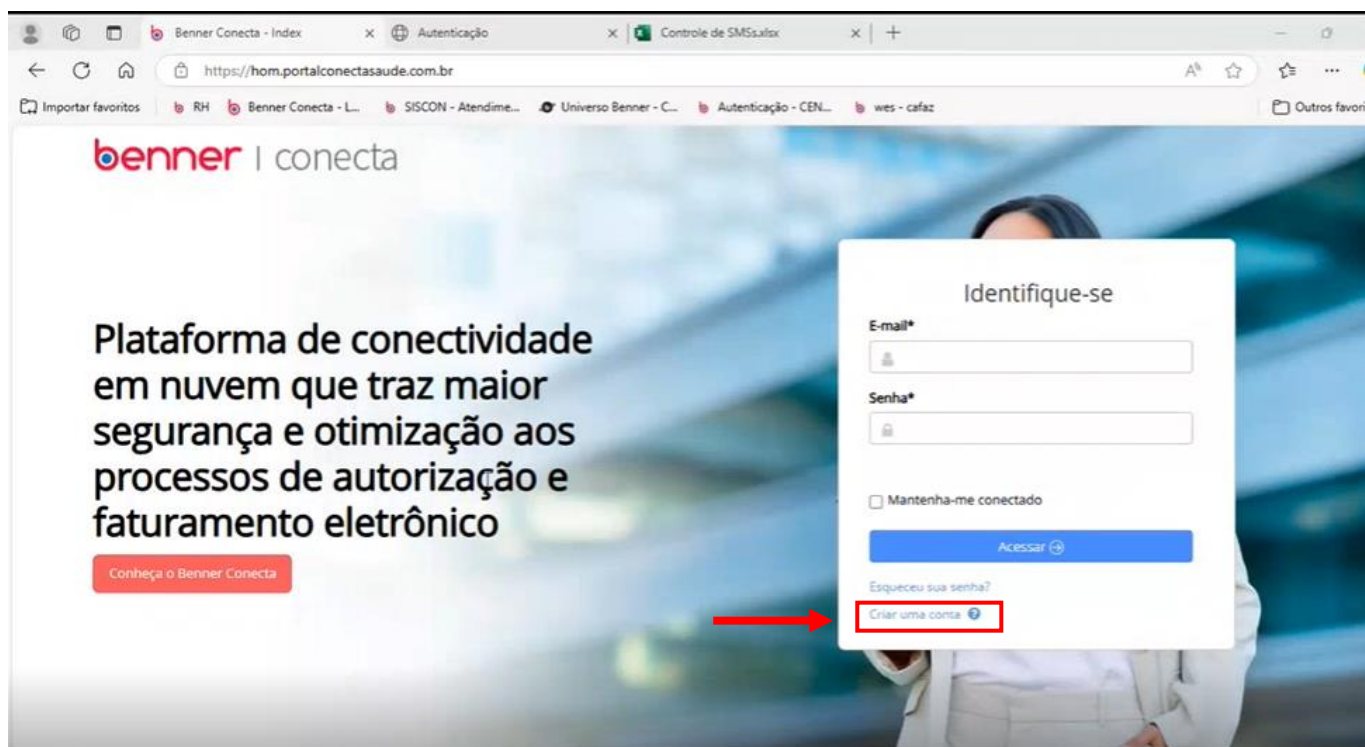
Este manual tem como finalidade orientar os usuários quanto ao procedimento correto de solicitação de autorizações por meio do sistema PMDF – Conecta, garantindo a conformidade com os processos estabelecidos pela operadora.

1. Primeiro Acesso

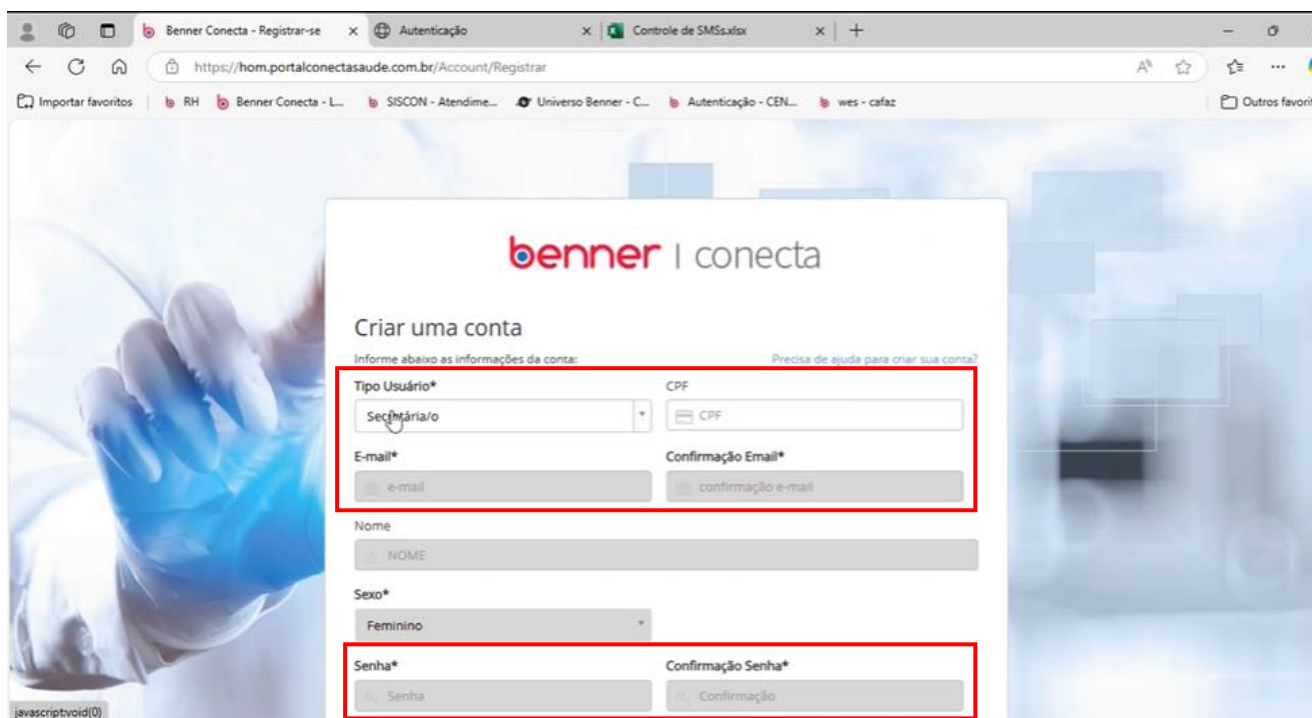
Essa funcionalidade permite o usuário realizar a criação de seu usuário ao sistema Benner Conecta.

Passo a Passo

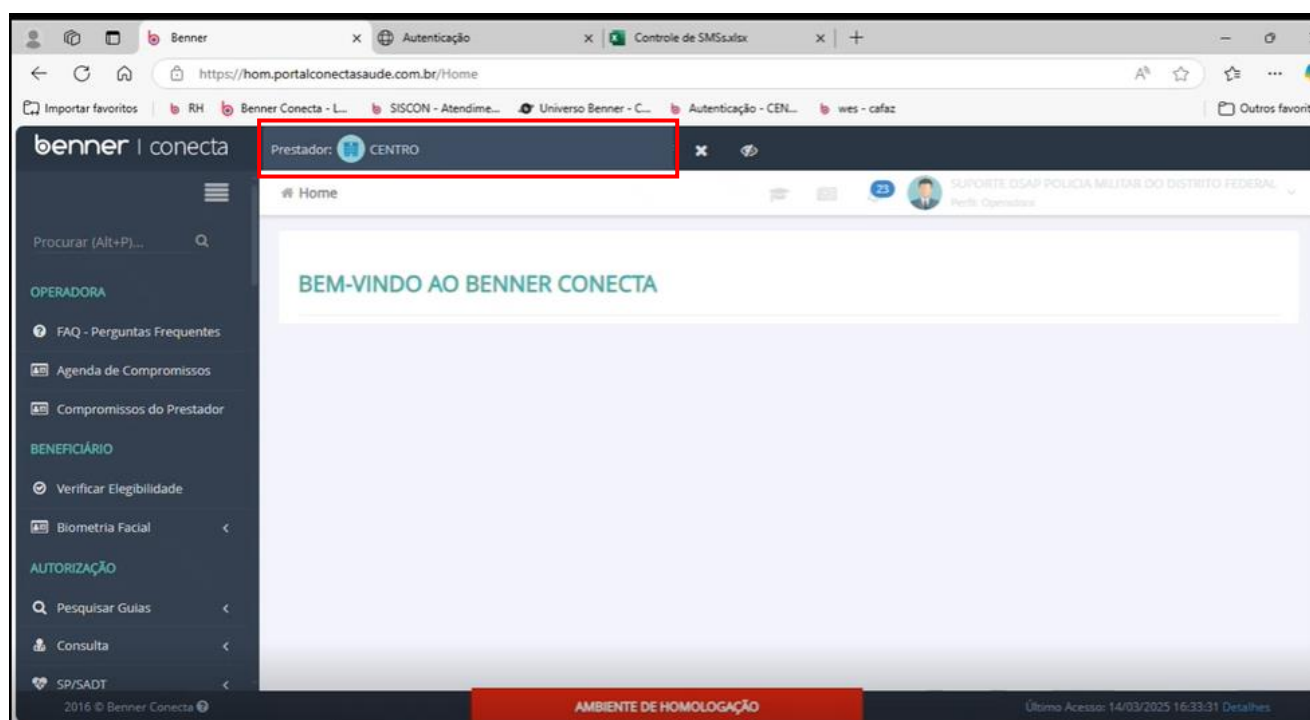
1. Abrir o sistema na página inicial
2. Selecionar a opção “*criar uma conta*”



3. Preencher o tipo de usuário como “Secretária/o”
4. Informar os campos “CPF”, “E-mail” e “Senha” para prosseguir com o cadastro.

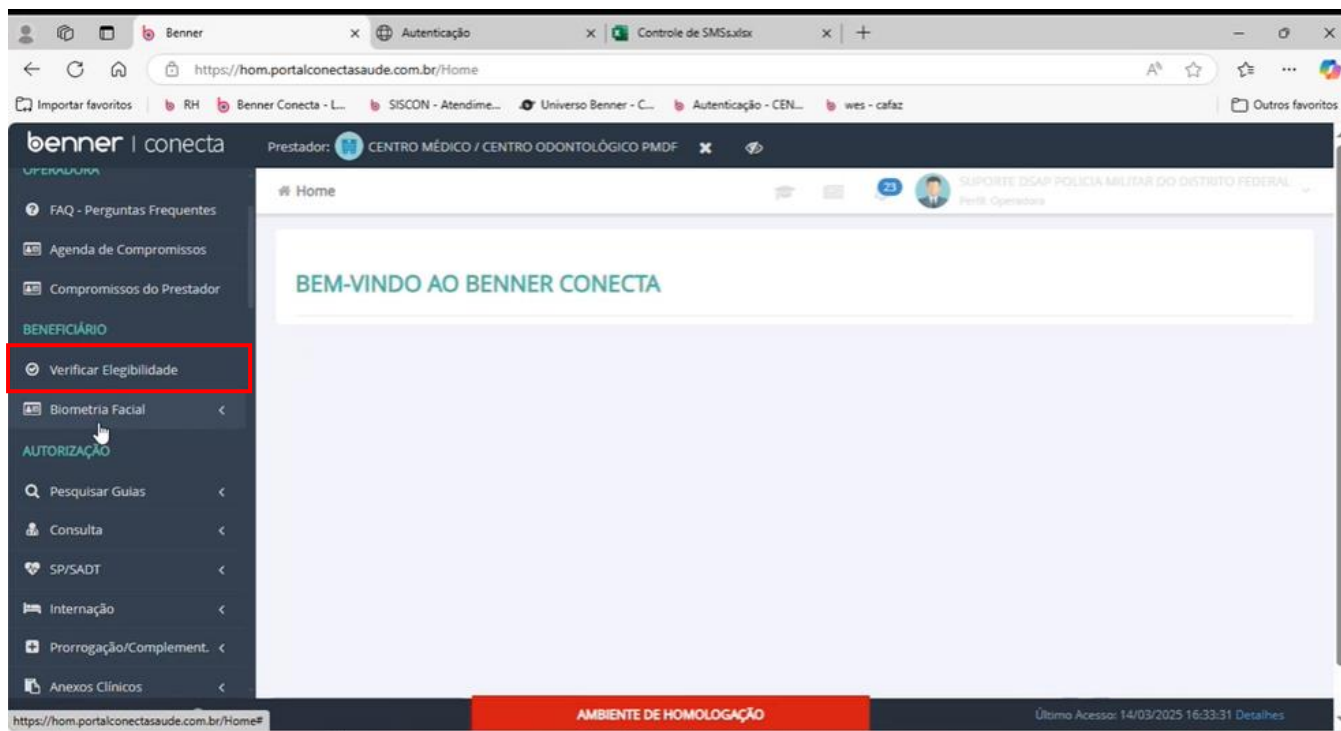


5. Após a criação de conta, o sistema irá direcionar para a tela inicial do sistema, onde o usuário terá acesso as funcionalidades liberadas para seu perfil.
6. Para executar as atividades operacionais, selecionar o prestador “SAU”

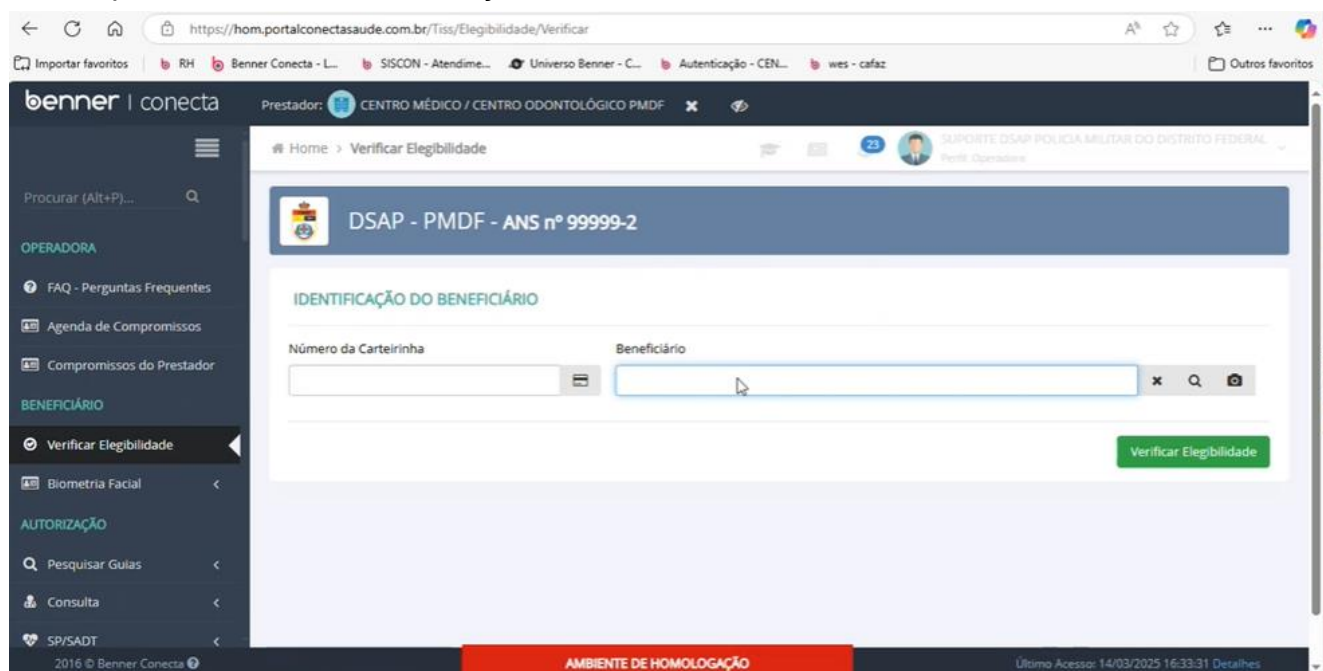


2. Verificar Elegibilidade do Beneficiário

1. No menu lateral, selecionar o botão “Verificar Elegibilidade”



2. É possível realizar a verificação através do Nome, Carteirinha ou CPF do Beneficiário



3. Para a pesquisa através do CPF do Beneficiário, selecionar a lupa de pesquisa e o sistema irá habilitar a Interface de Pesquisa de Beneficiários.

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO

Número da Carteirainha

Beneficiário



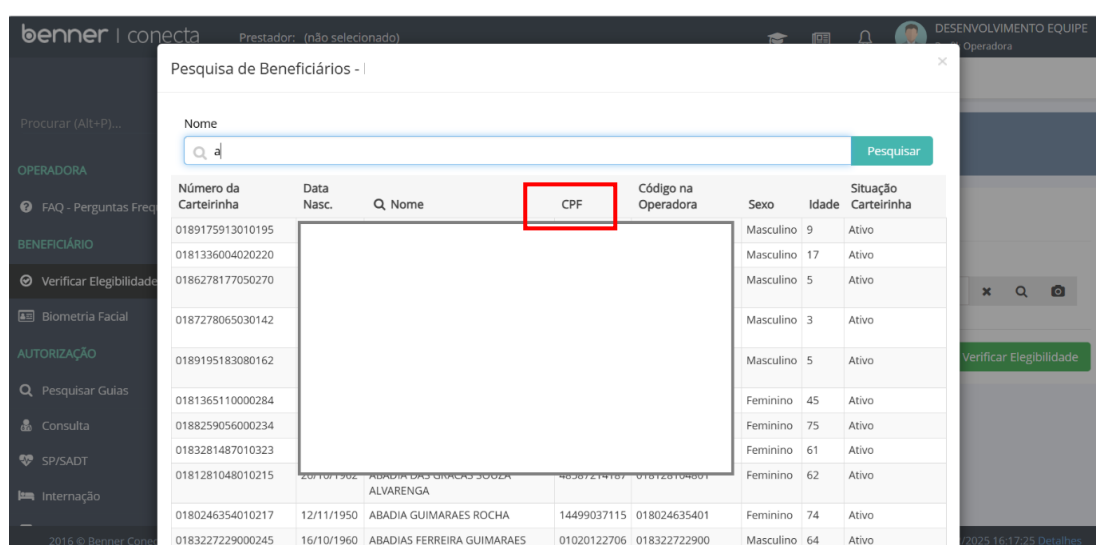
A

x



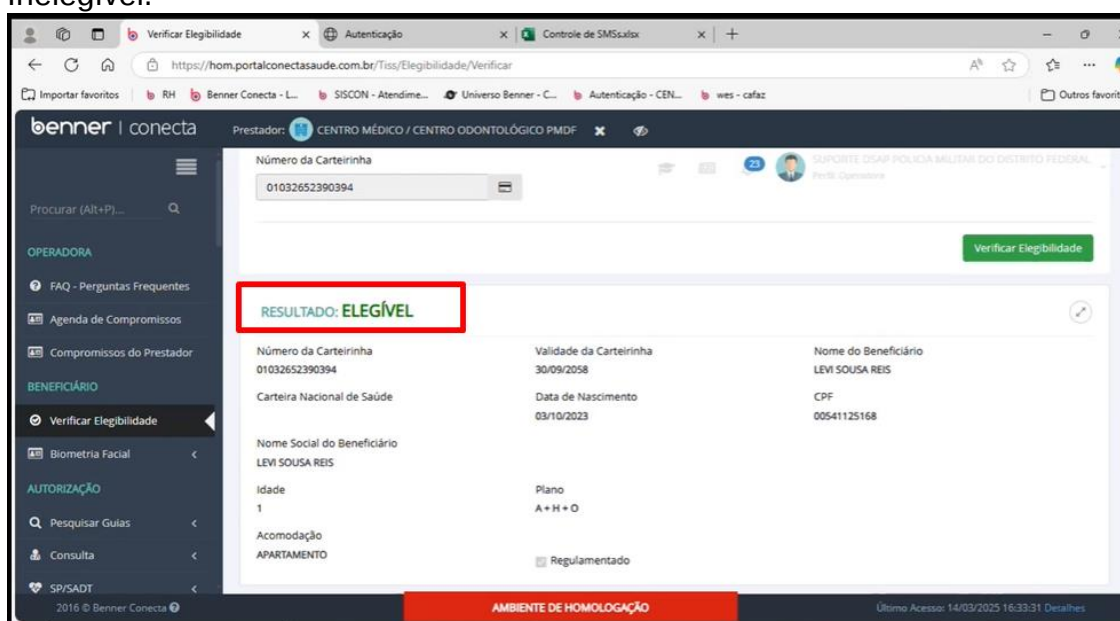
Verificar Elegibilidade

Interface de Pesquisa de Beneficiários



Número da Carteirainha	Data Nasc.	Nome	CPF	Código na Operadora	Sexo	Idade	Situação Carteirainha
0189175913010195					Masculino	9	Ativo
0181336004020220					Masculino	17	Ativo
0186278177050270					Masculino	5	Ativo
0187278065030142					Masculino	3	Ativo
0189195183080162					Masculino	5	Ativo
0181365110000284					Feminino	45	Ativo
0188259056000234					Feminino	75	Ativo
0183281487010323					Feminino	61	Ativo
0181281048010215					Feminino	62	Ativo
0180246354010217	12/11/1950	ABADIA GUIMARAES ROCHA	14499037115	018024635401	Feminino	74	Ativo
0183227229000245	16/10/1960	ABADIAS FERREIRA GUIMARAES	01020122706	018322722900	Masculino	64	Ativo

4. Após a pesquisa, o sistema retornará se o Beneficiário se encontra Elegível ou Inelegível.



Verificar Elegibilidade

01032652390394

Verificar Elegibilidade

RESULTADO: ELEGÍVEL

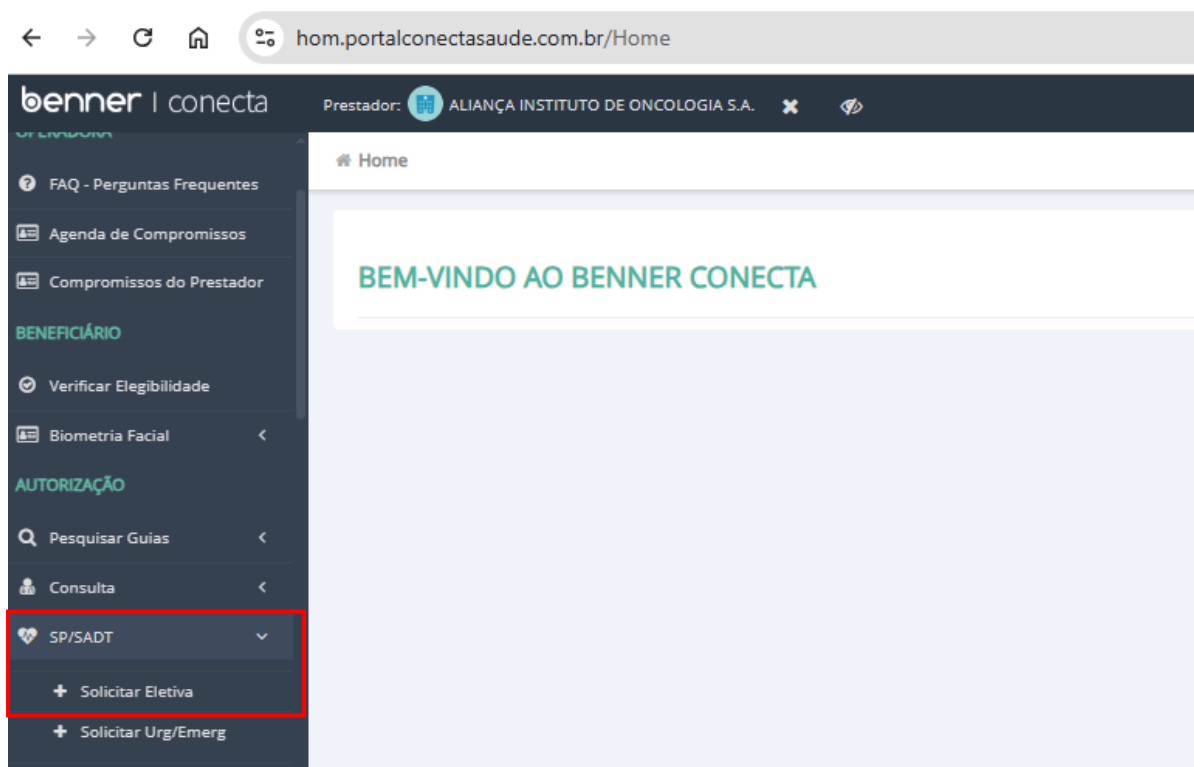
Número da Carteirainha	Validade da Carteirainha	Nome do Beneficiário
01032652390394	30/09/2058	LEVI SOUSA REIS
Carteira Nacional de Saúde	Data de Nascimento	CPF
	03/10/2023	00541125168
Nome Social do Beneficiário	Plano	
LEVI SOUSA REIS	A + H + O	
Idade	Acomodação	
1	APARTAMENTO	
	Regulamentado	

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

3. Solicitar autorizações

1. Selecionar no menu lateral a opção SP/SADT
2. Na sequência selecionar a opção “Solicitar eletiva”



3. O Processo de autorização está dividido por etapas, onde em cada uma delas será possível retornar a etapa anterior e realizar alterações necessárias até que a GUIA seja finalizada.



4. Pesquisar o beneficiário para realizar a autorização. O campo pode ser pesquisado por nome, CPF ou carteirinha do convênio.

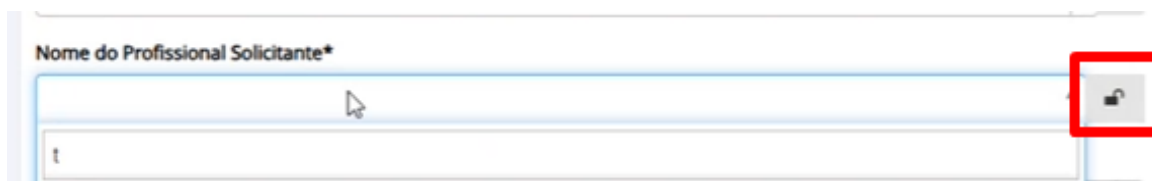
Obs: Para a pesquisa através do CPF do Beneficiário ou carteirinha, selecionar a lupa de pesquisa e o sistema irá habilitar a Interface de Pesquisa de Beneficiários com os filtros.

5. Após a pesquisa, o sistema retornará as informações do beneficiário e realizará a verificação de elegibilidade do mesmo.

Obs: O campo "Nº Guia Prestador, será preenchido automaticamente.

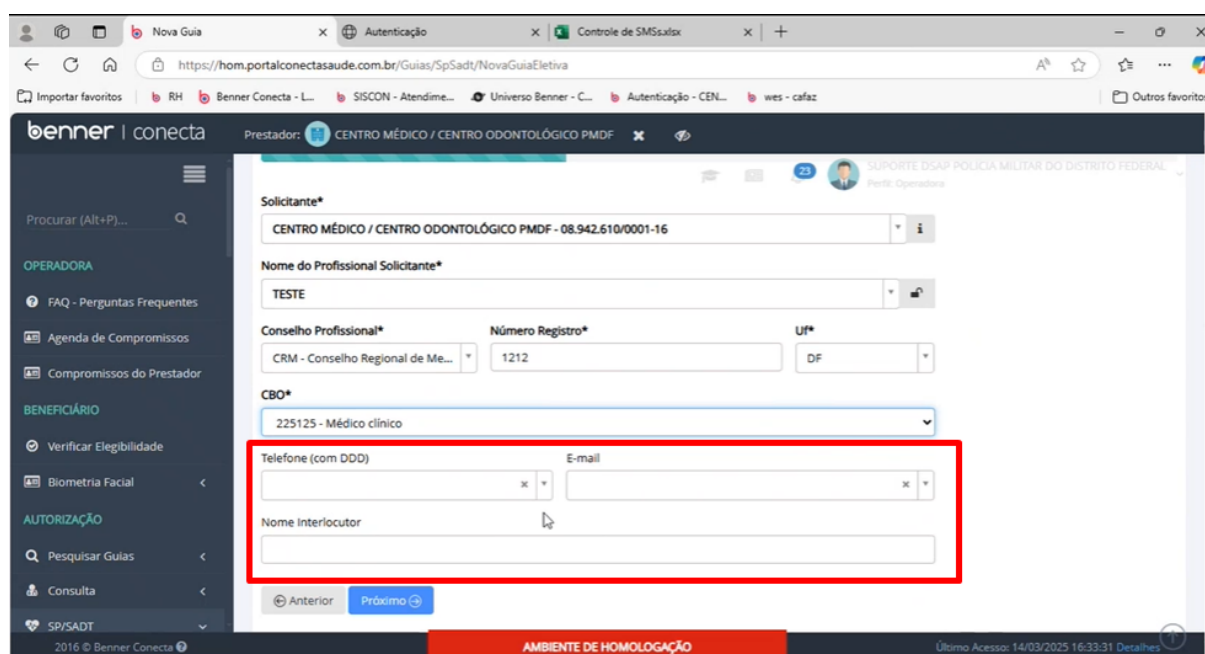
6. Avançar a etapa e preencher os dados do profissional Solicitante. Estas informações estarão no pedido médico do beneficiário.

7. Quando o cadeado de pesquisa se encontra fechado, representa somente o carregamento do corpo clínico cadastrado.
8. Para cadastrar um novo profissional selecione o cadeado. Desta forma, o campo será habilitado para novo preenchimento.

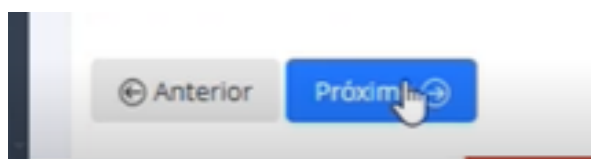


9. Preencher os campos obrigatórios, como “Conselho Profissional”, “Número Registro”, “UF” e “CBO”.

Obs: Os campos *Telefone*, *E-mail* e *Nome Interlocutor* servirão para o Prestador preencher caso o mesmo faça a solicitação, sendo essas informações necessárias para a regulação entrar em contato, caso se faça necessária. **Caso não seja o Prestador o solicitante, não há necessidade do preenchimento desses campos.**

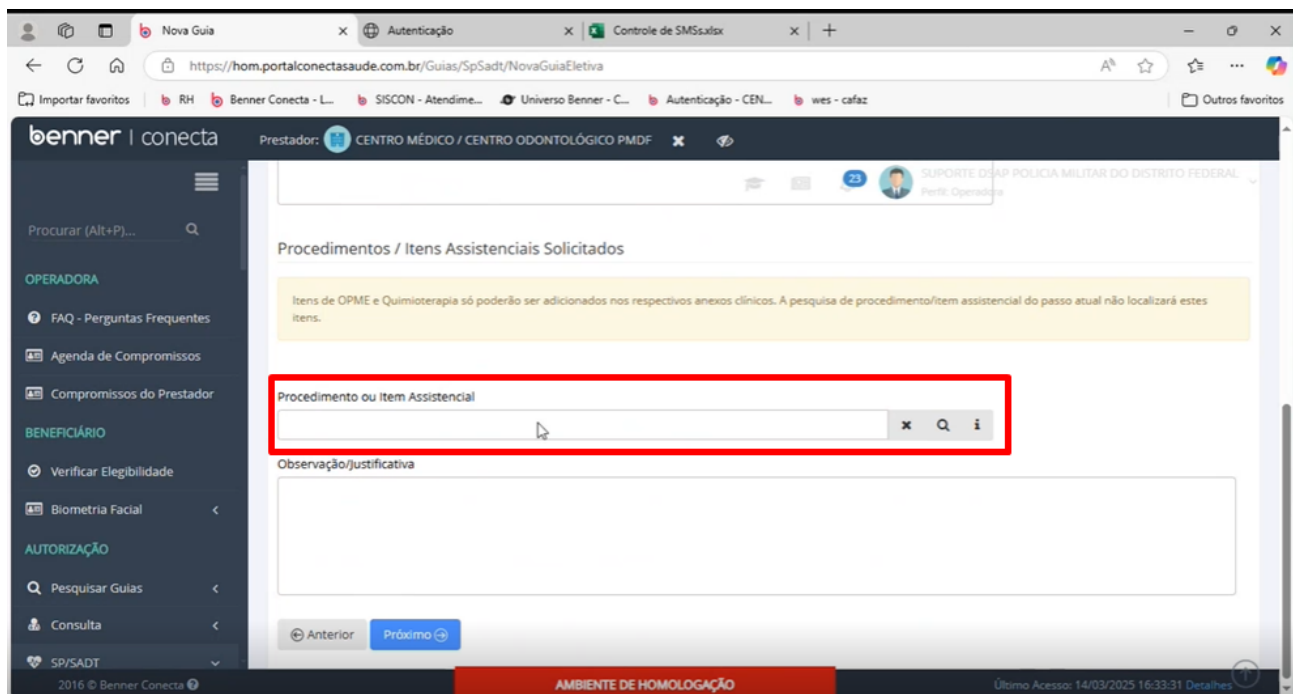


10. Selecionar o botão “Próximo” para prosseguir com a solicitação



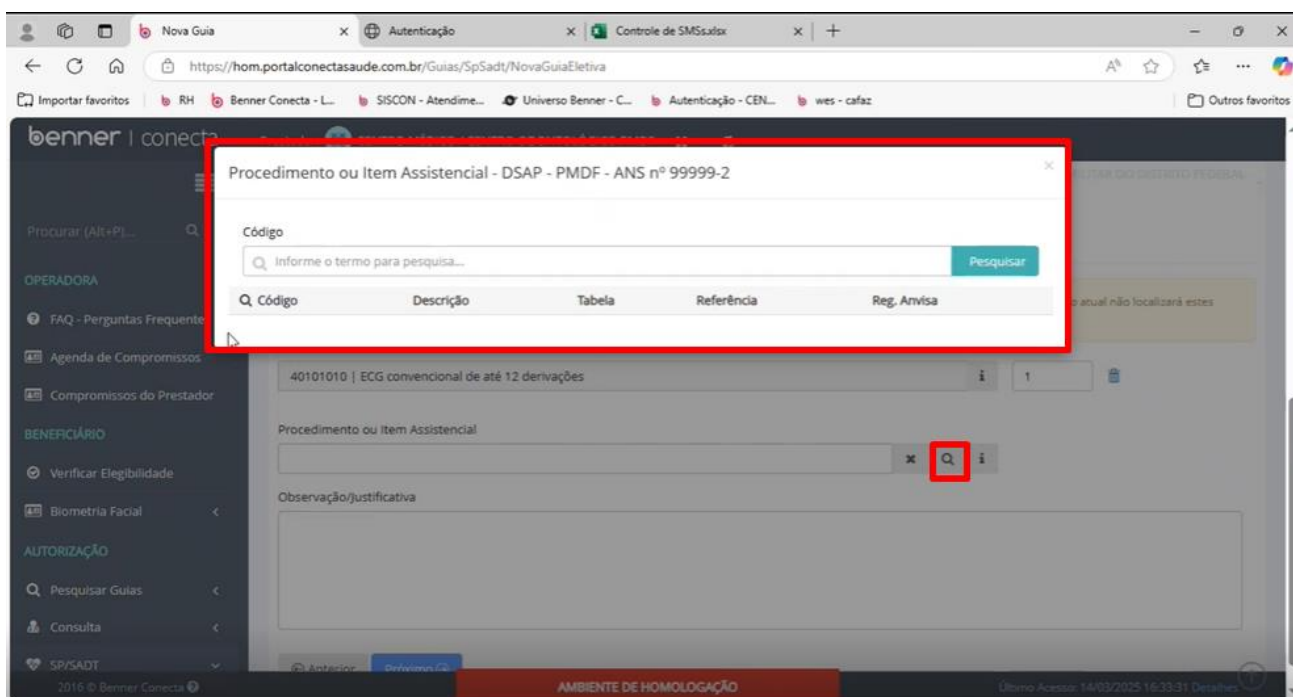
11. Preencher o campo *Procedimento ou item Assistencial* e pesquisar através da descrição ou código do evento.

Obs: Somente este campo é obrigatório nesta etapa.



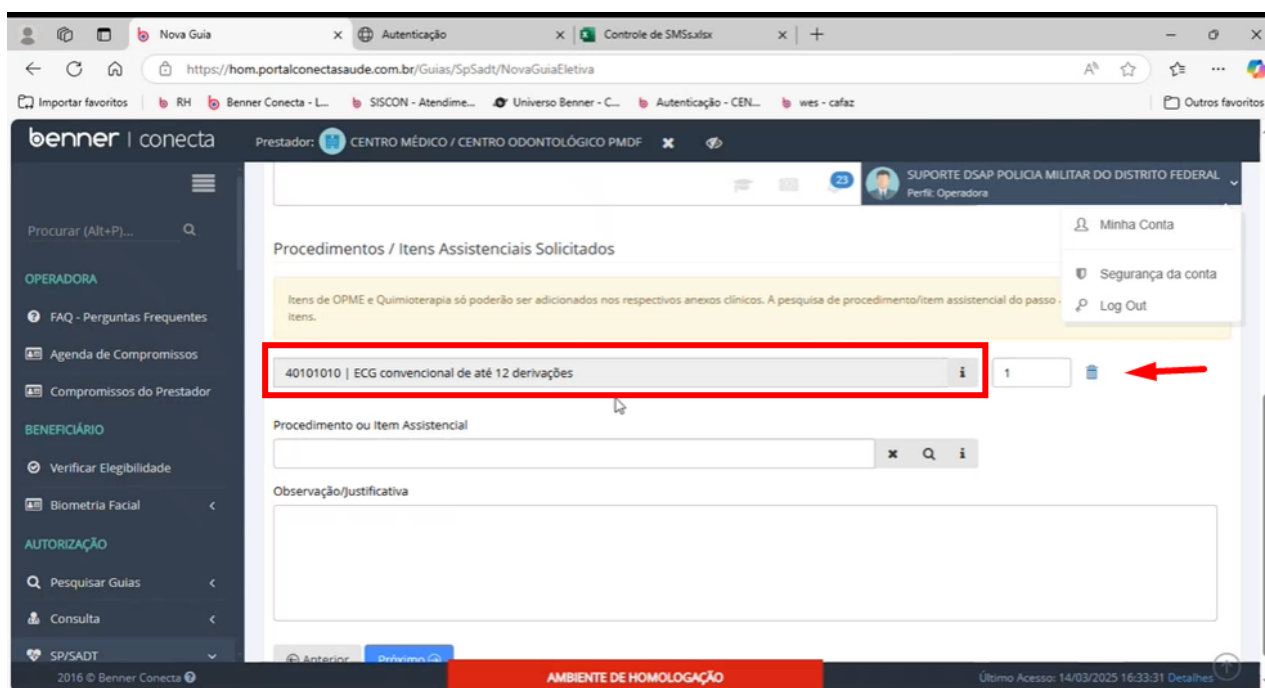
The screenshot shows the Benner Conecta web application. The main heading is 'Procedimentos / Itens Assistenciais Solicitados'. Below it, a yellow box contains a note: 'Itens de OPME e Quimioterapia só poderão ser adicionados nos respectivos anexos clínicos. A pesquisa de procedimento/item assistencial do passo atual não localizará estes itens.' The search field, labeled 'Procedimento ou Item Assistencial', is highlighted with a red rectangle. Below the search field is a text area for 'Observação/Justificativa'. At the bottom, there are 'Anterior' and 'Próximo' buttons. The footer indicates '2016 © Benner Conecta' and 'AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO'.

Ao selecionar a lupa em branco, o sistema irá habilitar uma interface para pesquisar o evento em diferentes filtros. Para trocar o tipo de pesquisa, basta selecionar o item desejado.



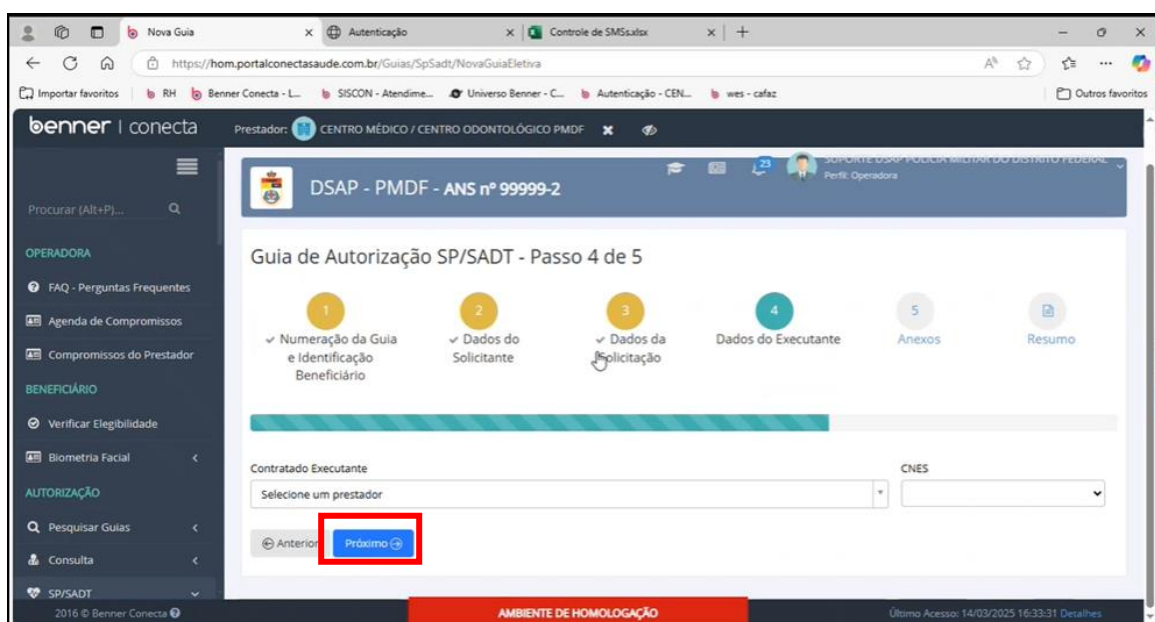
The screenshot shows the search results interface. The title is 'Procedimento ou Item Assistencial - DSAP - PMDF - ANS nº 99999-2'. Below the title is a search bar with the placeholder 'Informe o termo para pesquisa...' and a 'Pesquisar' button. Below the search bar is a table with the following columns: 'Código', 'Descrição', 'Tabela', 'Referência', and 'Reg. Anvisa'. The first row of the table shows the code '40101010' and the description 'ECG convencional de até 12 derivações'. Below the table, there is a section for 'Procedimento ou Item Assistencial' with a search field and a 'Pesquisar' button. The footer indicates '2016 © Benner Conecta' and 'AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO'.

12. Selecionar os eventos que deseja autorizar. Após a seleção, os eventos serão apresentados conforme evidência abaixo:

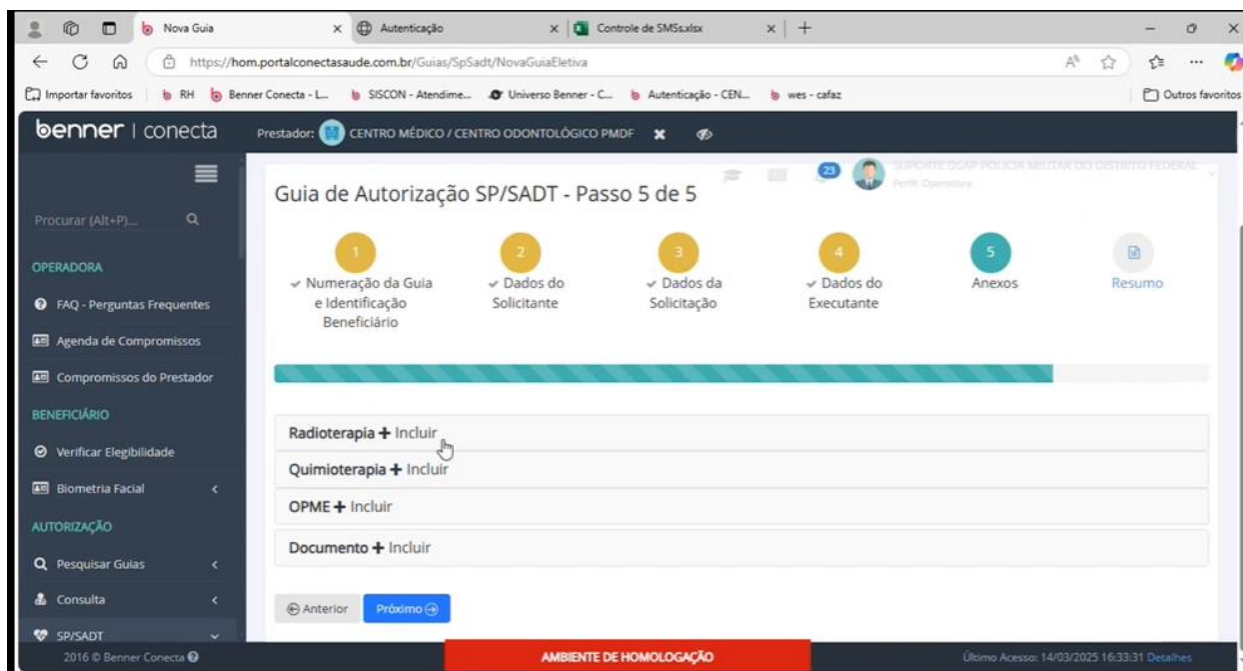


13. Após o preenchimento de todos os eventos necessários, basta avançar para próxima etapa.

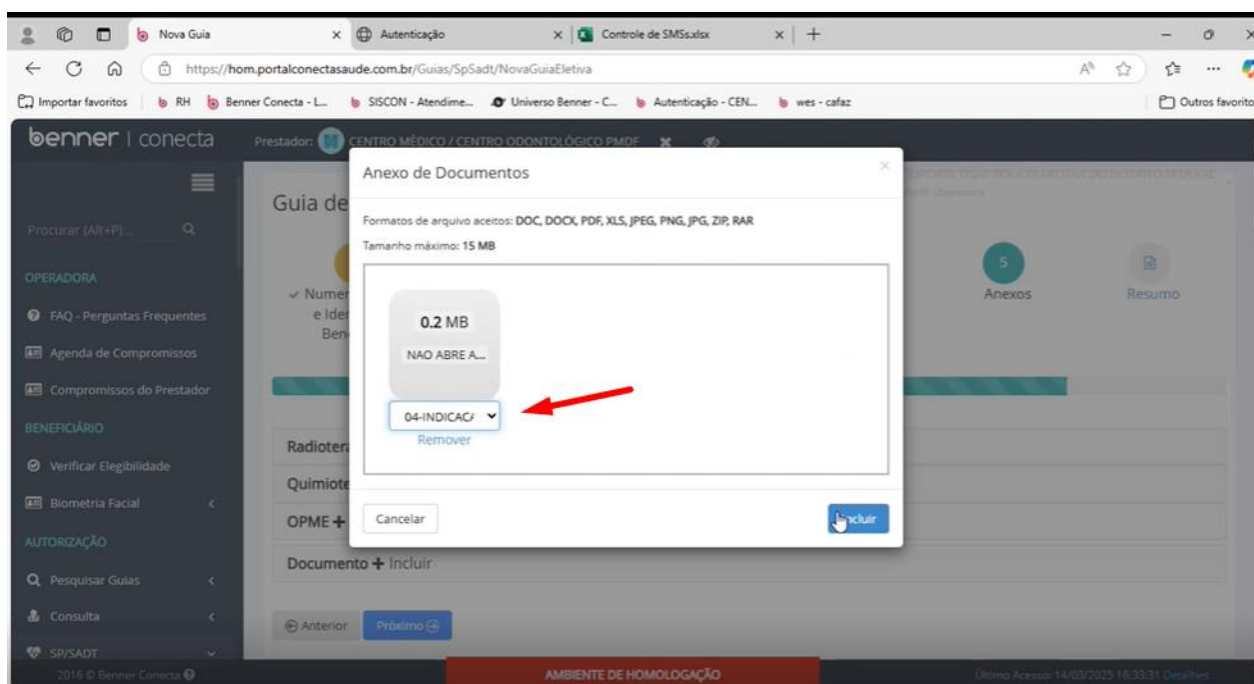
14. A etapa “Dados do executante” não será preenchida pelo setor, seguir para o próximo passo.



15. O campo “anexo” poderá ser utilizado para inserir quaisquer documentos relacionado a autorização.



Caso o usuário realize a inserção do anexo, o mesmo deverá informar a justificativa do anexo conforme evidência anexo.



16. Ao avançar a etapa, o sistema apresentará um resumo da autorização a ser solicitada. Neste momento ainda será possível retornar as etapas anteriores e alterar as informações, caso seja necessário.

benner | conecta Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

Guia de Autorização SP/SADT - Resumo

1. Numeração da Guia e Identificação Beneficiário 2. Dados do Solicitante 3. Dados da Solicitação 4. Dados do Executante 5. Anexos **Resumo**

Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador: 75286 Beneficiário: 01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO
 Confiança Biometria Facial (%): Justificativa Ausência Biometria Facial: Atendimento a RN: Não
 N° Guia Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT): - Tipo de Identificação do Beneficiário:
 Validade Carteira: 30/09/2058 CNS:

Dados do Solicitante

Solicitante: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 08.942.610/0001-16
 Nome do Profissional Solicitante: TESTE Conselho Profissional: CRM 1212/DF
 Telefone (com DDD): E-mail: CBOS: 225125 - Médico clínico
 Nome Interlocutor:

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

17. Após a finalização do processo de conferência, basta selecionar o botão *Autorizar*.

Obs: Após autorizar, não será possível realizar alterações na guia através do Conecta. Estas serão realizadas somente através do Esculápio.

No Conecta somente será possível realizar o cancelamento da Guia.

benner | conecta Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados

Caráter de Atendimento: Eletivo Indicação Clínica: Etapa da Autorização: 3.1 - Emissão de Autorização pelo Prestador Executante
 Cobertura Especial:

Itens Solicitados

Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Qtd. Solic.	Qtd. Aut.	Cancelado
22	Procedimentos e eventos em saúde	ECG convencional de até 12 derivações	1		Não

Dados do Executante

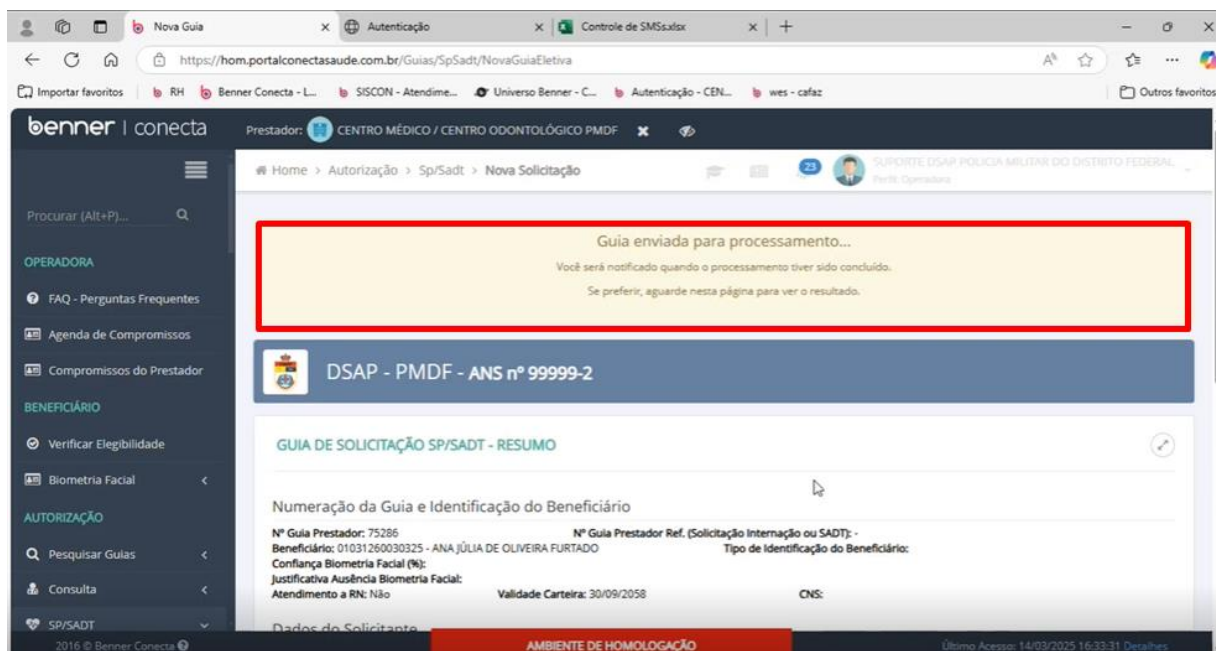
Contratado: CNES:
 Observação/Justificativa:

Anexos

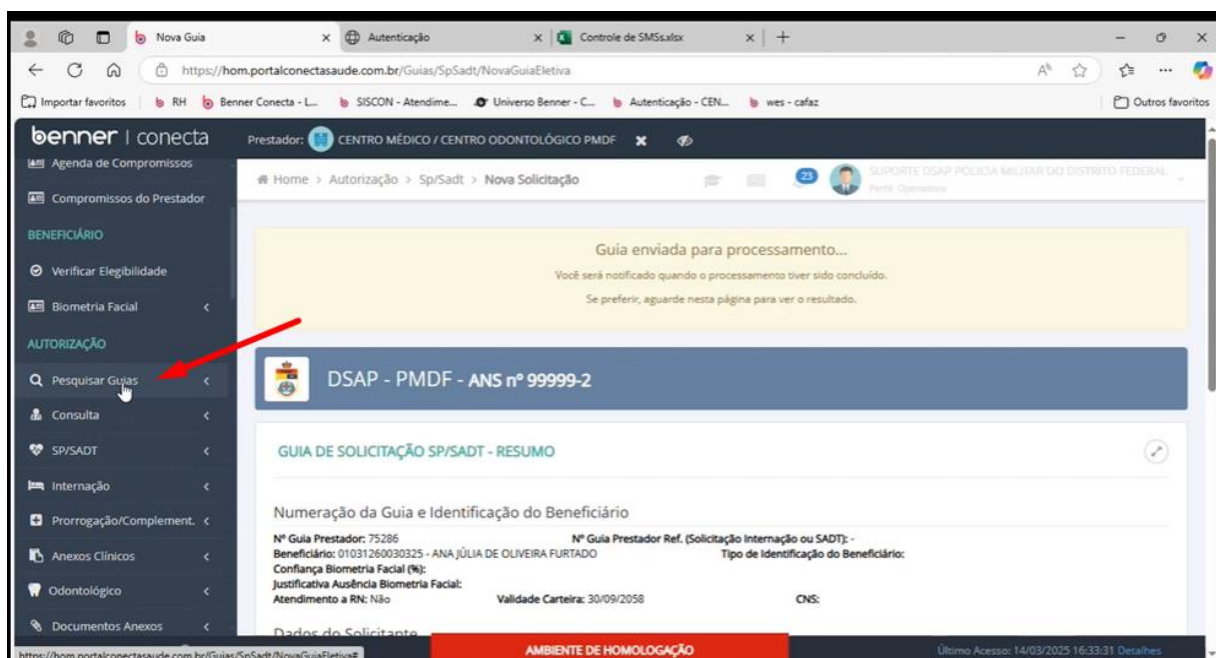
Tipo	Nº Guia Prestador/Nº Documento	Senha/[Tipo Documento] - Nome do arquivo	Data do Anexo	Situação
☐ Documento	11732	04-INDICACAO CLINICA	14/03/2025	Envio Pendente

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

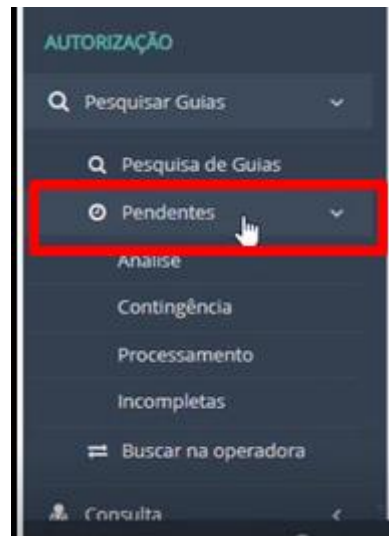
18. O Sistema apresentará o Status do processamento, o usuário poderá aguardar o processamento para que o sistema gere o recibo, ou poderá realizar a digitação de mais guias, pois o sistema informará a finalização do processo apresentando pop-ups informando.



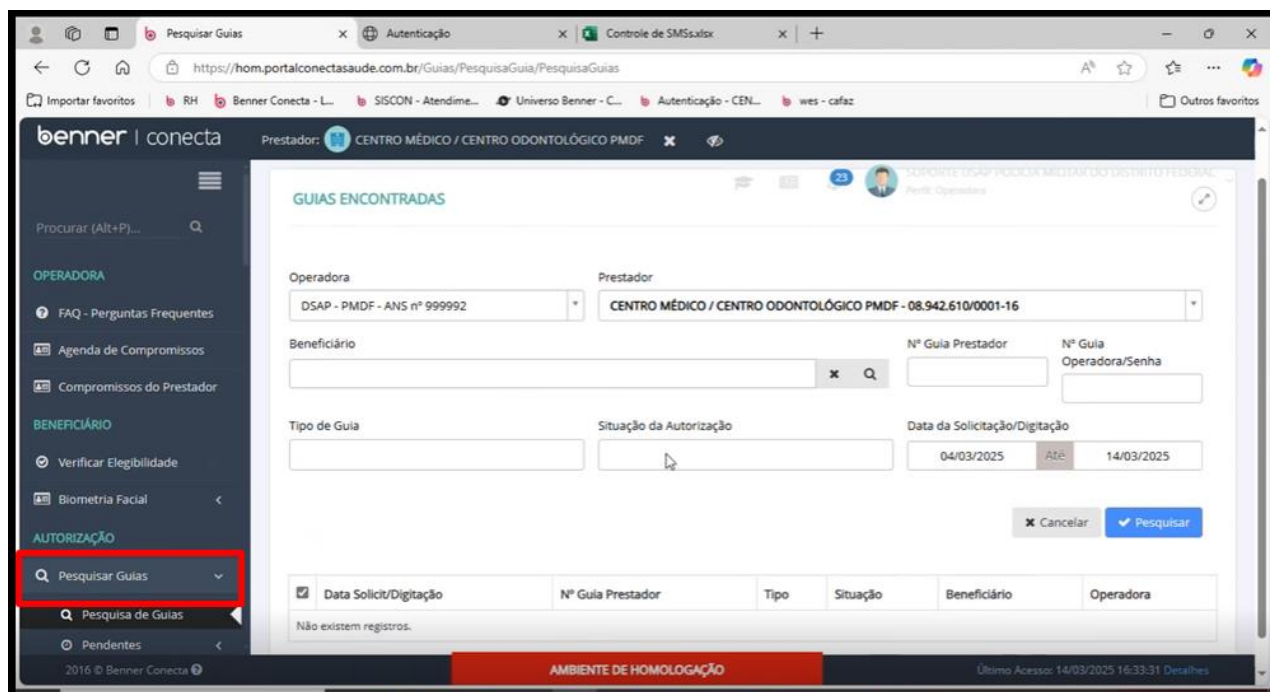
19. Caso o usuário deseje visualizar a guia solicitada, basta selecionar no menu lateral a opção "Pesquisar Guias"



Obs: Na aba de Pendentes é possível consultar as guias que foram digitadas e não foram finalizadas autorizadas



4. Pesquisa de Guias



GUIAS ENCONTRADAS

Operadora: DSAP - PMDF - ANS nº 999992 | Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF - 08.942.610/0001-16

Beneficiário: [Campo vazio] | Nº Guia Prestador: [Campo vazio] | Nº Guia Operadora/Senha: [Campo vazio]

Tipo de Guia: [Campo vazio] | Situação da Autorização: [Campo vazio] | Data da Solicitação/Digitação: 04/03/2025 até 14/03/2025

[Cancelar] [Pesquisar]

☑ Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
Não existem registros.					

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO | Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

1. É possível realizar a pesquisa de guias através dos filtros de pesquisa por: Beneficiário, Nº Guia Prestador, Tipo de Guia, Situação de Autorização ou Data da Solicitação / Digitação

2. Após a pesquisa, o sistema irá retornar com o resultado conforme evidência abaixo:

benner | conecta Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

23 **SUPOORTE DSAP POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**
Perfil: Operadora

Procurar (Alt+P)...

OPERADORA

- FAQ - Perguntas Frequentes
- Agenda de Compromissos
- Compromissos do Prestador

BENEFICIÁRIO

- Verificar Elegibilidade
- Biometria Facial

AUTORIZAÇÃO

- Pesquisar Guias
- Pesquisa de Guias
- Pendentes

2016 © Benner Conecta

Filtrar

12 resultados encontrados

☐	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
☐	14/03/2025 16:38:24	75286	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO	DSAP - PMDF
☐	14/03/2025 08:41:41	75233	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01013929650373 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 16:16:26	75219	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 14:23:56	75202	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01013929650373 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 14:15:35	75201	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01013854230824 - ABIANE GARCEZ DA SILVA	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 09:04:14	75185	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01016276670407 - ABNER GOMES FARIA	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 08:56:33	75184	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01016276670407 - ABNER GOMES FARIA	DSAP - PMDF
☐	12/03/2025 14:52:47	75154	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF
☐	11/03/2025 08:53:21	75081	Anexo OPME	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF
☐	10/03/2025 17:18:28	75077	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

3. Selecionar a guia que deseja e em seguida clicar no botão “detalhes”

Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

24 **SUPOORTE DSAP POLÍCIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL**
Perfil: Operadora

GUIAS ENCONTRADAS

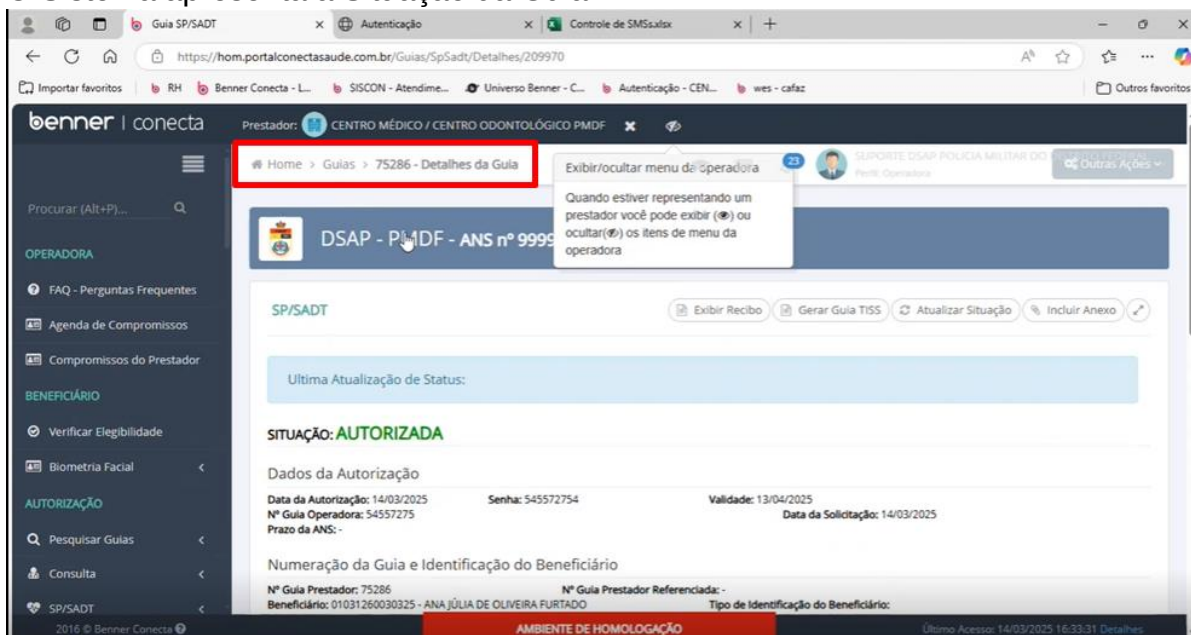
Filtrar **Detalhes** **Protocolo ANS** **Gerar Cobrança SP/SADT** **Atualizar Situação** **Incluir Anexo** **Cancelar Guia**

Solicitar SP/SADT

12 resultados encontrados

☐	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
☒	14/03/2025 16:38:24	75286	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO	DSAP - PMDF
☐	14/03/2025 08:41:41	75233	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01013929650373 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 16:16:26	75219	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO	DSAP - PMDF
☐	13/03/2025 14:23:56	75202	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01013929650373 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF

4. O Sistema apresenta a Situação da Guia.



Prestador: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

Home > Guias > 75286 - Detalhes da Guia

Exibir/ocultar menu da operadora

Quando estiver representando um prestador você pode exibir (👁) ou ocultar (🔒) os itens de menu da operadora

DSAP - PMDF - ANS nº 9999

SP/SADT

Exibir Recibo Gerar Guia TISS Atualizar Situação Incluir Anexo

Última Atualização de Status:

SITUAÇÃO: **AUTORIZADA**

Dados da Autorização

Data da Autorização: 14/03/2025 Senha: 545572754 Validade: 13/04/2025
 Nº Guia Operadora: 54557275 Data da Solicitação: 14/03/2025
 Prazo da ANS: -

Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário

Nº Guia Prestador: 75286 Nº Guia Prestador Referenciada: -
 Beneficiário: 01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO Tipo de Identificação do Beneficiário: -

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detalhes

5. Para imprimir a Guia TISS para encaminhar ao beneficiário, selecionar a opção: Gerar Guia TISS



DSAP - PMDF - ANS nº 99999-2

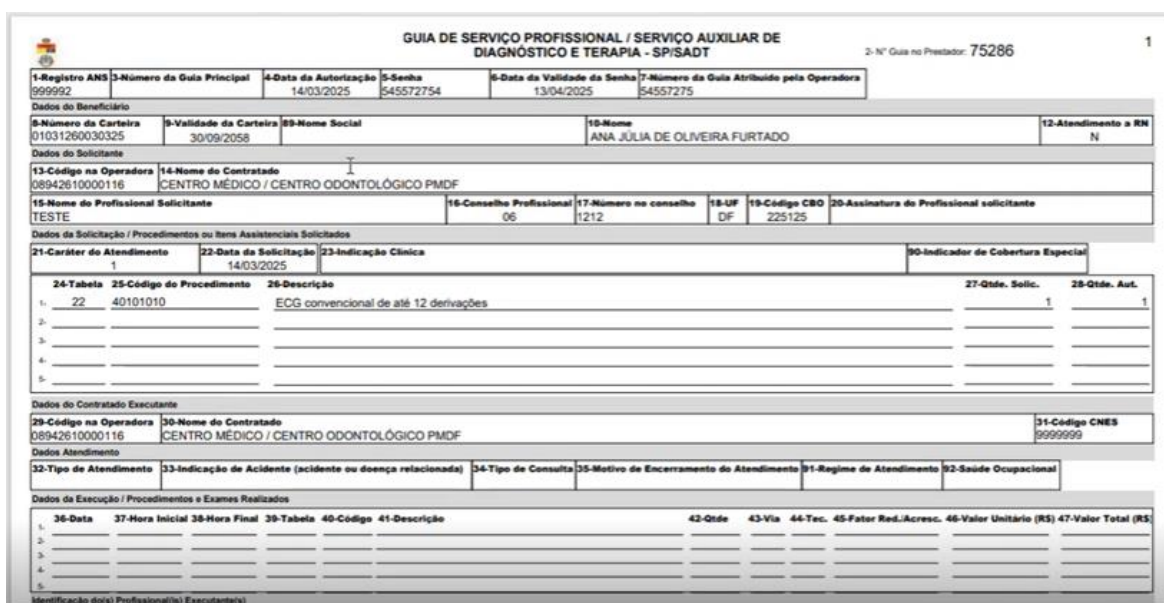
SP/SADT

Exibir Recibo **Gerar Guia TISS** Atualizar Situação Incluir Anexo

Última Atualização de Status:

SITUAÇÃO: **AUTORIZADA**

6. Será gerada a guia



GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SP/SADT

2- Nº Guia no Prestador: 75286

1- Registro ANS 999992 3- Número da Guia Principal 4- Data da Autorização 14/03/2025 5- Senha 545572754 6- Data da Validade da Senha 13/04/2025 7- Número da Guia Atribuído pela Operadora 54557275

Dados do Beneficiário

8- Número da Carteira 01031260030325 9- Validade da Carteira 30/09/2058 10- Nome Social ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO 12- Atendimento a RN N

Dados do Contratado

13- Código na Operadora 08942610000116 14- Nome do Contratado CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF

15- Nome do Profissional Solicitante TESTE 16- Conselho Profissional 06 17- Número no conselho 1212 18- UF DF 19- Código CBO 225125 20- Assinatura do Profissional solicitante

Dados da Solicitação / Procedimentos ou Itens Assistenciais Solicitados

21- Caráter do Atendimento 1 22- Data da Solicitação 14/03/2025 23- Indicação Clínica

24- Tabela 25- Código do Procedimento 26- Descrição 27- Qtde. Solic. 28- Qtde. Aut.

1. 22 40101010 ECG convencional de até 12 derivações 1 1

Dados do Contratado Executante

29- Código na Operadora 08942610000116 30- Nome do Contratado CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 31- Código CNES 999999

Dados do Atendimento

32- Tipo de Atendimento 33- Indicação de Acidente (acidente ou doença relacionada) 34- Tipo de Consulta 35- Motivo de Encerramento do Atendimento 36- Regime de Atendimento 37- Saúde Ocupacional

Dados da Execução / Procedimentos e Exames Realizados

38- Data 39- Hora Inicial 40- Hora Final 41- Tabela 42- Código 43- Descrição 44- Qtde 45- Via 46- Fator Red. Acresc. 47- Valor Unitário (R\$) 48- Valor Total (R\$)

1. 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48

Identificação do(s) Profissional(is) Executante(s)