

Manual Conecta

benner

PMDF – Polícia Militar do Distrito Federal

Manual de Orientação – Autorizações

Sistema: Benner Conecta



Copyright© 2018

Benner® Software de Gestão de Negócios

Todos os direitos reservados. É proibido qualquer tipo de reprodução total ou parcial desta publicação, sem autorização formal e por escrito de Benner® Software de Gestão de Negócios. Os produtos eventualmente consultados ou citados nesta publicação são de direitos reservados de seus respectivos autores.

Apesar de todas as precauções e revisões, a editora não se responsabiliza por eventuais falhas de impressão, erros ou omissões por parte do autor, ou por quaisquer danos financeiros, administrativos ou comerciais, resultantes do uso incorreto das informações contidas nesta publicação.

Benner® Software de Gestão de Negócios



Sumário

Objetivo	
1. Execução de Eventos	Erro! Indicador não definido.
Passo a Passo	4
Resultado esperado	



Objetivo

Este manual tem como finalidade orientar os usuários quanto ao procedimento correto de solicitação de autorizações por meio do sistema PMDF – Conecta, garantindo a conformidade com os processos estabelecidos pela operadora.

1. Primeiro Acesso

Essa funcionalidade permite o usário realizar a criação de seu usuário ao sistema Benner Conecta.

Passo a Passo

- 1. Abrir o sistema na página inicial
- 2. Selecionar a opção "criar uma conta"





- 3. Preencher o tipo de usuário como "Secretária/o"
- 4. Informar os campos "CPF", "E-mail" e "Senha" para prosseguir com o cadastro.

💄 🔞 🗖 🐌 Benner Conecta - Registrar-se	X 🕀 Autenticação 🛛 X 🚺 Con	trole de SMSsalsx x +		-	0 >
← C බ @ https://hom.portalconec	tasaude.com.br/Account/Registrar		A ^h Cr	£≞	🤇
🛱 Importar favoritos 🛛 💩 RH 💩 Benner Conecta - L.	b SISCON - Atendime O Universo Benner - C	😓 Autenticação - CEN 🐌 wes - cafaz		00	tros favorito
	benner Criar uma conta	I conecta			
	Informe abaixo as informações da conta:	Precisa de ajuda para criar sua conta?			
	Tipo Usuário*	CPF			
	Secimtária/o *	E CPF			
	E-mail*	Confirmação Email*			
	📄 e-mail	😑 confirmação e-mail	-		
	Nome				
	A NOME				
H I I	Sexo*				
	Feminino *				
JUD IL	Senha*	Confirmação Senha*			
javascript.void(0)	$\phi_{\rm p}$ Senha	🕮, Confirmação			

- 5. Após a criação de conta, o sistema irá direcionar para a tela inicial do sistema, onde o usuário terá acesso as funcionalidades liberadas para seu perfil.
- 6. Para executar as atividades operacionais, selecionar o prestador "SAU"

💄 🔞 🗖 🏮 Benner	X 🕀 Autenticação	X Controle de SMSs.xlsx	x +	- 0 ×
← C @ https://ho	om.portalconectasaude.com.br/Home			A 🟠 🏠 🚥 🍕
🛱 Importar favoritos 🛛 🍯 RH 🌘 Ber	nner Conecta - L 🐚 SISCON - Atendime 🧔	🛚 Universo Benner - C 👌 Autenticação - CEN		C Outros favorito
benner I conecta	Prestador: 🗊 CENTRO	× ø		
≡ j	# Home	(F)	📧 🦉 🍈 Surditte d	
Procurar (Alt+P) Q				
OPERADORA	BEM-VINDO AO BENNI	ER CONECTA		
PAQ - Perguntas Frequentes				
Agenda de Compromissos				
Compromissos do Prestador				
BENEFICIÁRIO				
O Verificar Elegibilidade				
🔟 Biometria Facial 🛛 🔇				
AUTORIZAÇÃO				
Q Pesquisar Guias 🤇				
🛔 Consulta 🔹 🤇				
😵 SP/SADT < - 2016 © Benner Conecta 🚱		AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO		Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detailhes

FAQ - Perguntas Frequentes
 Agenda de Compromissos

💷 Compromissos do Prestador



0

C Outros fav

A* ☆ ☆ …

2. Verificar Elegibilidade do Beneficiário

- 1. No menu lateral, selecionar o botão "Verificar Elegibilidade"

BEM-VINDO AO BENNER CONECTA



2. É possível realizar a verificação através do Nome, Carteirinha ou CPF do Beneficiário

← C @ _ https://hom.p	oortalconectasaude.com.br/Tiss/Elegibilidade	/Verificar			A* 🟠 🏠 🚥 🧔
🛱 Importar favoritos 🔰 💩 RH 🌘 Benner	Conecta - L 🐚 SISCON - Atendime 🔊 U	Iniverso Benner - C 🐚	Autenticação - CEN 👆 we	is - cafaz	Cutros favoritos
benner I conecta 🛛 P	restador: 🌐 CENTRO MÉDICO / CENTRO O	DONTOLÓGICO PMDF	x ø		Î
≡	# Home > Verificar Elegibilidade		F B	SuPORTED Perfs Opension	DSAP POLICIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL
Procurar (Alt+P) Q	DSAP - PMDF - ANS	i nº 99999-2			
FAQ - Perguntas Frequentes	IDENTIFICAÇÃO DO BENEFICIÁRIO				
Agenda de Compromissos	Warran da Fadaldaha	Departici			
Compromissos do Prestador	Numero da carteirinna	Betreinus	ano		
BENEFICIÁRIO			R		~ ~ E
Ø Verificar Elegibilidade					Verificar Elegibilidade
🖾 Biometria Facial <					
AUTORIZAÇÃO					
Q Pesquisar Gulas <					
🛔 Consulta 🛛 🔇					1
♥ SP/SADT < 2016 © Benner Conecta ₽		AMBIENTE DE HO	MOLOGAÇÃO		Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detailhes 🗸 🗸



3. Para a pesquisa através do CPF do Beneficiário, selecionar a lupa de pesquisa e o sistema irá habilitar a Interface de Pesquisa de Beneficiários.

IDENTIFICAÇÃO DO BENEFIC	IÁRIO	/
Número da Carteirinha	Beneficiário	
	A	× Q 0
		Verificar Elegibilidade

benner I con	ecta Prestado	r: (não seleci	onado)			1		д 🌘	DESENVOLVIMENTO EQUIPE
	Pesquisa de Ben	eficiários -							×
Procurar (Alt+P)	Nome								
	(م ا							Pesquisar	
OPERADORA FAQ - Perguntas Frequentias	Número da Carteirinha	Data Nasc.	Q, Nome	CPF	Código na Operadora	Sexo	Idade	Situação Carteirinha	
DENERICI (DIO	0189175913010195					Masculino	9	Ativo	
BENEFICIARIO	0181336004020220					Masculino	17	Ativo	
	0186278177050270					Masculino	5	Ativo	×QO
🔳 Biometria Facial	0187278065030142					Masculino	3	Ativo	
AUTORIZAÇÃO	0189195183080162					Masculino	5	Ativo	Verificar Elegibilidade
Q Pesquisar Guias	0181365110000284	1				Feminino	45	Ativo	
💩 Consulta	0188259056000234					Feminino	75	Ativo	
	0183281487010323					Feminino	61	Ativo	
♥ SFISHDI	0181281048010215	20/10/1902	ADADIA DAS GRACAS SOUZA ALVARENGA	40J07214107	010120104001	Feminino	62	Ativo	
,	0180246354010217	12/11/1950	ABADIA GUIMARAES ROCHA	14499037115	018024635401	Feminino	74	Ativo	
2016 @ Penner Conec	0183227229000245	16/10/1960	ARADIAS FERREIRA GLUMARAES	01020122706	018322722900	Masculino	64	Ativo	/2025 16:17:25 Detalbes

Interface de Pesquisa de Beneficiários

4. Após a pesquisa, o sistema retornará se o Beneficiário se encontra Elegível ou Inelegível.

💲 🕼 🗖 😓 Verificar Elegibilidad	e X 🕀 Autenticação	x 🔯 Controle de SMSs.xlsx	× +	- 0 X
← C @ https://hom.	portalconectasaude.com.br/Tiss/Elegibilidade/\	/erificar		A* 🟠 🖆 🧖
🛱 Importar favoritos 🛛 🖢 RH 🍺 Benner	r Conecta - L 💩 SISCON - Atendime 🛷 Un	iverso Benner - C 🌘 Autenticação - CEN	🐌 wes-cafaz	C Outros favoritos
benner I conecta 🛛 🕫	Prestador: 🛞 CENTRO MÉDICO / CENTRO OD	ontológico PMDF 🗙 🛷		
=	Número da Carteirinha		III 2 III SUPORTE DSAP POLICIA MILIT	NI DO DISTRITO FEDERAL
—	01032652390394	8	Pertil Operative	
Procurar (Alt+P) Q				
OPERADORA				Verificar Elegibilidade
PAQ - Perguntas Frequentes				
Agenda de Compromissos	RESULTADO: ELEGÍVEL			\checkmark
🔝 Compromissos do Prestador	Número da Carteirinha	Validade da Carteirinha	Nome do Beneficiário	
BENEFICIÁRIO	01032652390394	30/09/2058	LEVI SOUSA REIS	
	Carteira Nacional de Saúde	Data de Nascimento	CPF	
Verificar Elegibilidade		03/10/2023	00541125168	
💷 Biometria Facial 🛛 🔇	Nome Social do Beneficiario LEVI SOUSA REIS			
AUTORIZAÇÃO	Idade	Plano		
	1	A+H+0		
Q Pesquisar Guias <	Acomodação			
💩 Consulta 🛛 <	APARTAMENTO	📴 Regulamentado		
😻 SP/SADT <				
2016 © Benner Conecta 🕢		AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO		03/2025 16:33:31 Detailes



3. Solicitar autorizações

- 1. Selecionar no menu lateral a opção SP/SADT
- 2. Na sequência selecionar a opção "Solicitar eletiva"

←	\rightarrow	G	ፍ	°-0	hom.portalconectasaude.com.br/Home
6	enne	er∣	cone	cta	Prestador: 🌐 ALIANÇA INSTITUTO DE ONCOLOGIA S.A. 🗙 🎻
0	FAQ - Pe	rguntas	Freque	ntes	# Home
Æ	Agenda (le Com	promiss	os	
a	Compror	nissos (do Prest	ador	BEM-VINDO AO BENNER CONECTA
BEN	eficiário				
Θ	Verificar	Elegibil	idade		
a	Biometri	a Facial			
AUT	ORIZAÇÃ	D			
۹	Pesquisa	r Guias			
*	Consulta				
ø	SP/SADT				
	+ Solic	itar Elei	tiva		
	+ Solic	itar Urg	/Emerg		

 O Processo de autorização está dividido por etapas, onde em cada uma delas será possível retornar a etapa anterior e realizar alterações necessárias até que a GUIA seja finalizada.





4. Pesquisar o beneficiário para realizar a autorização. O campo pode ser pesquisado por nome, CPF ou carteirinha do convênio.

Obs: Para a pesquisa através do CPF do Beneficiário ou carteirinha, selecionar a lupa de pesquisa e o sistema irá habilitar a Interface de Pesquisa de Beneficiários com os filtros.

Nome Nome Pesquiture Q, A Pesquiture Número da Data Código na Situação Carterinina Nasc. Q, Nome CPF Operadora Sexo Idade Carterininha	Pesquisa de Be	neficiários	-					
Número da Data Conteirinha Nasc. Q, Nome CPF Operadora Sexo Iddee Carteirinha	Nome							Pesquisar
	Número da Carteirinha	Data Nasc.	Q, Nome	CPF	Código na Operadora	Sexo	Idade	Situação Carteirinha

5. Após a pesquisa, o sistema retornará as informações do beneficiário e realizará a verificação de elegibilidade do mesmo.

Obs: O campo "N° Guia Prestador, será preenchido automaticamente.

benner I conecta	Prestador: 🌐 CENTRO MÉDICO	/ CENTRO ODONTOLÓGICO	PMDF 🗙 🍫				^
	Guia de Autorizaç	ão SP/SADT - Pas	sso 1 de 5 🍵		SUPORTE D	SAP POLICIA MILITAR DO G PR	DISTRITO FEDERAL
	0	2	з	4		5	
OPERADORA	Numeração da Guia e Identificação	Dados do Solicitante	Dados da Solicitação	Dados do Exe	cutante	Anexos	Resumo
FAQ - Perguntas Frequentes	Beneficiário						
Agenda de Compromissos							
Compromissos do Prestador	Penaficiário#						
BENEFICIÁRIO	01031260030325 ANA JÚLI	A DE OLIVEIRA FURTADO			x Q i	Atendimento a RN	
❷ Verificar Elegibilidade	Tipo de Identificação do Benefi	tiário					
🔠 Biometria Facial <		*					
AUTORIZAÇÃO	Nº Guia Prestador*	Nº Guia Prestado	r Ref. (Solicitação Internação	ou			
Q Pesquisar Guias <	75286			Q			
💩 Consulta 🛛 🔍							
SP/SADT	Proceno (3)	AMBIENTE	DE HOMOLOGAÇÃO			Egneficiário Begive	

6. Avançar a etapa e preencher os dados do profissional Solicitante. Estas informações estarão no pedido médico do beneficiário.

CENTRO MÉDICO / CENTRO O	DONTOLÓGICO PMDF - 08.942.610/0001-16	*	ŝ
Nome do Profissional Solicitante	•		
		*	-
		_	<u> </u>



- 7. Quando o cadeado de pesquisa se encontra fechado, representa somente o carregamento do corpo clínico cadastrado.
- 8. Para cadastrar um novo profissional selecione o cadeado. Desta forma, o campo será habilitado para novo preenchimento.

Nome do Profissional Solicitante*	_
	-
t	

9. Preencher os campos obrigatórios, como "Conselho Profissional", "Número Registro", "UF" e "CBO".

Obs: Os campos *Telefone, E-mail e Nome Interlocutor* servirão para o Prestador preencher caso o mesmo faça a solicitação, sendo essas informações necessárias para a regulação entrar em contato, caso se faça necessária. **Caso não seja o Prestador o solicitante, não há necessidade do preenchimento desses campos.**

💄 🕅 🔲 💩 Nova Guia	x 🕀 Autenticação x 🛛 🕰 Controle de SMSaulos x 🗎 +	- 0 ×
← C බ ⊡ https://hom	n.portalconectasaude.com.br/Guias/SpSadt/NovaGuiaEletiva	A 🟠 😫 … 🥠
🛱 Importar favoritos 🛛 💩 RH 🔕 Benne	rer Conecta - L 🔞 SISCON - Atendime 🛷 Universo Benner - C 🍃 Autenticação - CEN 🍃 wes - cafaz	Outros favoritos
benner I conecta	Prestador: 🛞 CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 🗶 🛷	
Procurar (Alt+P) Q	Solicitante*	ILLITAR DO DISTRITO FEDERAL
	CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF - 08.942.610/0001-16	
OPERADORA	Nome do Profissional Solicitante*	
PAQ - Perguntas Frequentes	TESTE * m ^o	
Agenda de Compromissos	Conselho Profissional* Número Registro* Uf*	
Compromissos do Prestador	CRM - Conselho Regional de Me * 1212 DF *	
BENEFICIÁRIO	CBO* 225125 - Médico clínico 🗸	
 Verificar Elegibilidade 	Telefone (com DDD) E-mail	
🔠 Biometria Facial <	v x	
AUTORIZAÇÃO	Nome Interlocutor	
Q Pesquisar Guias <		
🛔 Consulta 🛛 🗸	Anterior Práximo	
😻 SP/SADT 🗸 🗸		
2016 © Benner Conecta 😧	AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Último Acesso	: 14/03/2025 16:33:31 Detailhes

10. Selecionar o botão "Próximo" para prosseguir com a solicitação





11. Preencher o campo *Procedimento ou item Assistencial* e pesquisar através da descrição ou código do evento.

💄 🕅 🗖 🐌 Nova 🕻	uia X	Autenticação	X 💽 Contro	ole de SMSs.xlsx	× +				- 0	×
	tps://hom.portalconectasau	de.com.br/Guias/SpSadt/	NovaGuiaEletiva				A <i>h</i>		€≡ .	👩
Importar favoritos 💩 RH	Benner Conecta - L	SISCON - Atendime	V Universo Benner - C	Autenticação - CEN	b wes - cafaz				C Outros	favoritos
benner I conec	ta Prestador: 📵 🤇	ENTRO MÉDICO / CENTRO	ODONTOLÓGICO PMD	F 🗙 🏼 🏷						^
	≡ i			章		SUPORTE DSAP Perfit: Operadora	POLICIA MILITAR D	O DISTRITO	D FEDERAL	
Procurar (Alt+P) Q	Procedime	ntos / Itens Assisten	ciais Solicitados							
OPERADORA										
FAQ - Perguntas Frequent	Itens de OPN itens.	IE e Quimioterapia só poder	ão ser adicionados nos re	spectivos anexos clínicos.	A pesquisa de proci	edimento/item assistenc	ial do passo atual não	o localizará	estes	
Agenda de Compromisso										
Compromissos do Presta	or Procedimento	ou Item Assistencial								
BENEFICIÁRIO			6			× Q i				
 Verificar Elegibilidade 	Observação/Ju	stificativa								
Biometria Facial	<									
AUTORIZAÇÃO										
Q Pesquisar Guias	<									
🖧 Consulta	<	Próximo 🕣								
😵 SP/SADT	· ·				_	_	_	_		
2016 © Benner Conecta <table-cell></table-cell>			AMBIENTE DE H	IOMOLOGAÇÃO				25 16:33:3		

Obs: Somente este campo é obrigatório nesta etapa.

Ao selecionar a lupa em branco, o sistema irá habilitar uma interface para pesquisar o evento em diferentes filtros. Para trocar o tipo de pesquisa, basta selecionar o item desejado.

💄 🔞 🗖 👆 Nova Guia	× 🕀 Auter	iticação	x 🖸 Controle	de SMSsadsx	x +			-	0	×
← C @ http:	://hom.portalconectasaude.com.b	r/Guias/SpSadt/NovaGu	uiaEletiva				A	☆) ℃	· ···	•
🛱 Importar favoritos 🛛 💩 RH 👌	Benner Conecta - L 🐚 SISCON	- Atendime 🔊 Univer	rso Benner - C b	Autenticação - CEN	🐌 wes - cafaz			6	Outros fa	voritos
benner I conect				ar a .			-			^
	Procedimento ou Item As	sistencial - DSAP -	PMDF - ANS n	99999-2		-3	11.77 AR. DOCT	anno n	(DEBAU	
Procurar (Alt+P) Q	Código									
OPERADORA	Q Informe o termo para pe	squisa				Pesquisar				
FAQ - Perguntas Frequente	Q, Código I	Descrição	Tabela	Referência	Reg. Am	visa	p atual não tr	ocalizară esti	5	
🛲 Arenda de Compromissos	D									
	40101010 ECG conv	encional de até 12 deriva	ações			i 1	8			
Compromissos do Prestador	Disco dimente su item 1	and statements of								
BENEFICIARIO	Procedimento ou item P	SSISTERICIES			×	Qi				
 Verificar Elegibilidade 	Change of a Suddification									
🔠 Biometria Facial 🛛 🤞	Ouservaçaorgustincativa									
AUTORIZAÇÃO										
Q Pesquisar Guias										
🦓 Consulta 🛛										
SP/SADT										
2016 @ Benner Conecta 😡	Caratron and Comme		AMBIENTE DE HOI	NOLOGAÇÃO		Último Ac	essor 14/03/2025	1633-31 D	ante (1	



12. Selecionar os eventos que deseja autorizar. Após a seleção, os eventos serão apresentados conforme evidência abaixo:

💄 🔞 🗖 👆 Nova Guia	x \oplus Autenticação x $ $ Q Controle de SMSsudox x $ $ +	- 0 ×
← C A bttps://hom.	portalconectasaude.com.br/Guias/SpSadt/NovaGuiaEletiva	A* 🟠 😫 🧔
🛱 Importar favoritos 🛛 💩 RH 💩 Benne	r Conecta - L 🐌 SISCON - Atendime 🛷 Universo Benner - C 🍺 Autenticação - CEN 🍺 wes - cafaz	C Outros favoritos
benner I conecta	Prestador: 🌐 CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 🗶 🏾 🌮	^
≡ 1	🖘 📧 🥝 💭 SUPORTE DSAP POLICIA MILT	TAR DO DISTRITO FEDERAL
Procurar (Alt+P) Q	Procedimentos / Itens Assistenciais Solicitados	A Minha Conta
OPERADORA		Segurança da conta
FAQ - Perguntas Frequentes	Itens de UPME e Quimioterapia so poderão ser adicionados nos respectivos anexos clínicos. A pesquisa de procedimento/ritem assistencial do passo - Itens.	₽ Log Out
Agenda de Compromissos	40101010 ECG convencional de até 12 derivações i 1	: 🔶
Compromissos do Prestador RENEFICIÁRIO	Procedimento ou Item Assistencial	
 Verificar Elegibilidade 	× Q i	
🖅 Biometria Facial 🗸	Observação/Justificativa	
AUTORIZAÇÃO		
Q Pesquisar Guias <		
💩 Consulta 🖌 🖌		
SP/SADT v 2016 © Benner Conecta 🕑	Chantarian Britwinn Con Ambiente De HOMOLOGAÇÃO Último Acesso: 14	1/03/2025 16:33:31 Detailes

- Após o preenchimento de todos os eventos necessários, basta avançar para próxima etapa.
- 14. A etapa "Dados do executante" não será preenchida pelo setor, seguir para o próximo passo.



15.O campo "anexo" poderá ser utilizado para inserir quaisquer documentos relacionado a autorização.



💄 🔞 🗖 👆 Nova Guia	× 🕀 Autenticação	X 🔯 Controle de SMSs.xlsx	x +	- 0 X
← C A ⊕ https://hom.portale	onectasaude.com.br/Guias/SpSadt/No	vaGuiaEletiva		A 🏠 🔂 🚥 🧔
🛱 Importar favoritos 🛛 🐌 RH 🏮 Benner Conect	ta - L 🖢 SISCON - Atendime 🔊 U	Iniverso Benner - C 💩 Autenticação - CEN	b wes - cafaz	Outros favoritos
benner conecta Prestad	Ior: 💼 CENTRO MÉDICO / CENTRO O	Dontológico PMDF 🗶 🛷		A
GU Procurar (Alt+P) Q	lia de Autorização SP/S	SADT - Passo 5 de 5	III 🥮 🌒 Suborner	25/4P POLICIA MILITAR DO DISTRITO FEDERAL
OPERADORA • FAQ - Perguntas Frequentes	1 Numeração da Guia → D e Identificação Sol Beneficiário	2 ados do icitante	✓ Dados do Executante	5 Anexos Resumo
Agenda de Compromissos Compromissos do Prestador BENER/GÁDIO		an a		
⊘ Verificar Elegibilidade R R Biometria Facial C	adioterapia 🕇 Incluir			
AUTORIZAÇÃO Q Pesquisar Guias <	PME + Incluir			
å Consulta < €	Anterior Próximo 🕣			
2016 🛱 Benner Conecta 🕑		AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO		Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detailnes

Caso o usuário realize a inserção do anexo, o mesmo deverá informar a justificativa do anexo conforme evidência anexo.

2 🖗 🗖 🖢 Nov	va Guia X	Autenticação	x 🔯 Contro	ole de SMSs.xlsx	x +		- 0 >
← C A (0)	https://hom.portalconectasa	ude.com.br/Guias/SpSadt/	NovaGuiaEletiva			A	🗘 🏠 🚥 🍕
Contra la Importar favoritos	RH 🐌 Benner Conecta - L	b SISCON - Atendime	Universo Benner - C	b Autenticação - CEN	. 👆 wes - cafaz		Cutros favorito
benner I cone	ecta Prestador: 🔘	CENTRO MÉDICO / CENTRI	D ODONTOLÓGICO PMD	F X 00			
	=	Anexo de Docume	ntos		×	Contraction and a residence	Concernance in the second
Procurar (Alt+P)	Guia de	Formatos de arquivo aceit Tamanho máximo: 15 MB	os: DOC, DOCX, PDF, XLS, J	PEG, PNG, JPG, ZIP, RAR			
OPERADORA	~ Nume					Anexos	
G FAQ - Perguntas Frequi	entes e Ide	0.2 MB					
Agenda de Compromis	15,05	NAO ABRE A					
Compromissos do Pres	stador Excess		-	6		CONTRACTOR OF	
BENEFICIÁRIO		04-INDICAC# ~					
Verificar Elegibilidade	Radioter						
📟 Biometria Facial	Quimiot						
AUTORIZAÇÃO	OPME +	Cancelar			Encluir		
Q Pesquisar Gulas	Docume	nto 🕂 Incluir					
🍰 Consulta	<	Prástimo 🛞					
😻 SP/SADT			_	_	_		_
2016 Ø Benner Conecu				IOMOLOGAÇÃO			



16. Ao avançar a etapa, o sistema apresentará um resumo da autorização a ser solicitada. Neste momento ainda será possível retornar as etapas anteriores e alterar as informações, caso seja necessário.

benner I conecta	Prestador: 📵 CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 🗙 🛷
≡	
Procurar (Alt+P) Q	
OPERADORA	 Numeração da Guila - Dados do - Dados da - Dados do - Anexos Resumo e Identificação Solicitante Solicitação Executante Beneficiário
FAQ - Perguntas Frequentes	
Agenda de Compromissos	
Compromissos do Prestador	
BENEFICIÁRIO	Numeração da Guia e Identificação do Beneficiário
 Verificar Elegibilidade 	N° Gula Prestador, 75286 N° Gula Prestador, 75286 N° Gula Prestador Ref. (Solicitação Internação ou SADT): - Beneficiário: 0103126030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO Tipo de Identificação do Beneficiário: Confiança Biometria Facial (%):
💷 Biometria Facial <	Justinicativa Ausencia Biometria raciai: Atendimento a RN: Não Validade Carteira: 30/09/2058 CNS:
AUTORIZAÇÃO	Dados do Solicitante
Q Pesquisar Guias <	Soliditante: CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF 08.942.610/0001-16 Nome do Profissional Soliditante: TESTE
🕹 Consulta 🛛 🔇	Conserio Profissional: KMI 1212/UP CBUD; 223123 - Médico clínico Telefone (com DDD): E-mail: Nome Interforutor:
😻 SP/SADT 🗸 🗸	
2016 @ Benner Conecta 🥹	AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO Último Acesso: 14/03/2025 16:33:31 Detailhes

17. Após a finalização do processo de conferência, basta selecionar o botão Autorizar.

Obs: Após autorizar, não será possível realizar alterações na guia através do Conecta. Estas serão realizadas somente através do Esculápio.

No Conecta somente será possível realizar o cancelamento da Guia.

benner I conecta	Prestador:	ENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PM			
Procurar (Alt+P) Q	Caráter de Aten Indicação Clínico Itens Solicit	dimento: Eletvo E tados	Espa da Autoruzção: Cobertura Especial:	s de Autorização pelo P	AMELOAR DO DOTITITO FEDERAL O
OPERADORA	Seq. Item	Tabela	Procedimento/Item Assistencial	Qtd. Solic.	Qtd. Aut. Cancelado
FAQ - Perguntas Frequentes		22 - Procedimentos e eventos em saúde	ECG convencional de até 12 derivações	1	Não
Agenda de Compromissos					
Compromissos do Prestador	Dados do E	xecutante			
BENEFICIÁRIO	Contratado: Observação/Just	tificativa:	c	NES:	
Verificar Elegibilidade	Anexos				
🖅 Biometria Facial 🤇	Tipo	Nº Guia Prestador/Nº Documento	Senha/[Tipo Documento] - Nome do arquivo	Data do	Anexo Situação
AUTORIZAÇÃO	Docume	nto 11732	04-INDICACAO CLINICA	14/03/20	025 T Envio Pendente
Q Pesquisar Gulas <					·
🔹 Consulta 🛛 <	• Anterior				Autorizar
😵 SP/SADT 🔶 2016 © Benner Conecta 😡		AMBIENTE D	номогодархо	Último Ace	sso: 14/03/2025 16:33:31 Desalbes



18.O Sistema apresentará o Status do processamento, o usuário poderá aguardar o processamento para que o sistema gere o recibo, ou poderá realizar a digitação de mais guias, pois o sistema informará a finalização do processo apresentando popups informando.



19. Caso o usuário deseje visualizar a guia solicitada, basta selecionar no menu lateral a opção "Pesquisar Guias"





Obs: Na aba de Pendentes é possível consultar as guias que foram digitadas e não foram finalizadas autorizadas



4. Pesquisa de Guias

💄 🔞 🗖 🏮 Pesquisar Guias	X 🔀 Autenticação	X Gontrole de SMSs.xisx	× +				-	0	×
← C @ https://hor	m.portalconectasaude.com.br/Guias/PesquisaGuia	i/PesquisaGuias				A			
🛱 Importar favoritos 🛛 💩 RH 🍗 Beni	ner Conecta - L 🐌 SISCON - Atendime 🔊 Uni	verso Benner - C 🐞 Autenticaçã	io - CEN 🐌 wes	- cafaz			0	Outros fa	avoritos
benner I conecta	Prestador: 💓 CENTRO MÉDICO / CENTRO OD	ONTOLÓGICO PMDF 🗶 🍕	Б						
≣	GUIAS ENCONTRADAS		* 8	0	SOPORTE DSAP HOO Perfit Operation	CA MIDDAG	DO DISTRITO FEC		
Procurar (Alt+P) Q									
OPERADORA	Operadora	Prestador							
FAQ - Perguntas Frequentes	DSAP - PMDF - ANS nº 999992	* CENTRO MEDICO /	CENTRO ODONTO	OGICO PMDI	F-08.942.610/0001-16			*	
Agenda de Compromissos	Beneficiário				Nº Guia Prestador	Nº G	ula		
Compromissos do Prestador				x Q		Oper	adora/senna		
BENEFICIÁRIO	Tipo de Guia	Situação da Autoriza	ção		Data da Solicitação/D	Digitação			
O Verificar Elegibilidade					04/03/2025	Atë	14/03/2025		
🔝 Biometria Facial 🛛 🔇								_	
AUTORIZAÇÃO						X Cancelar	 Pesquisa 	e.	
Q Pesquisar Gulas 🗸 🗸	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário		Operadora		
Q Pesquisa de Guias	Alla science assistent		npo		- strendario		- processing		
O Pendentes K	Neo existen registros.								
2016 D Benner Conecta 😡		AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃ	ю		Último A	cesso: 14/03/	2025 16:33:31 Dec	albes	

 É possível realizar a pesquisar de guias através dos filtros de pesquisa por: Beneficiário, Nº Guia Prestador, Tipo de Guia, Situação de Autorização ou Data da Solicitação / Digitação



2. Após a pesquisa, o sistema irá retornar com o resultado conforme evidência abaixo:

benner I conecta	Prestado	r: 🕘 CENTRO MÉDICO /	CENTRO ODONTOLÓGI	CO PMDF 🗙	Ф		
Procurar (Alt+P) Q		Filtrar			p 1	20 💮 SUPORTE DSAP POLICIA MILITAR C	IO DISTRITO FEDERAL
OPERADORA	12 1	Data Solicit/Digitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário	Operadora
FAQ - Perguntas Frequentes	0	14/03/2025 16:38:24	75286	Solicit, SP/SADT	Autorizada	01031260030325 - ANA IÚLIA DE OLIVEIRA FURTADO	DSAP - PMDF
Agenda de Compromissos	0	14/03/2025 08:41:41	75233	Solicit SP/SADT	Autorizada	01013929650373 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF
Compromissos do Prestador	0	12/02/2025 16:16:26	75210	Calleia CD/CADT	handrada		DSAD DMDE
BENEFICIÁRIO	0	12/02/2025 14:22:56	75202	Saller SD/SADT	Autorizada	01012020650222 - ADRIANA COSTA DA SILVA	DSAP - PMDF
 Verificar Elegibilidade 	0	13/03/2025 14:15:35	75201	Salice SD/SADT	Autoritada	01013854230824 . ABIANE GARCEZ DA SILVA	DSAP - PMDF
🗷 Biometria Facial 🗸	0	13/03/2025 09-04-14	75185	Saller SD/S4DT	Autorizada	01016275670407 - ABNER GOMES FARIA	DSAP - PMDF
		13/03/2023 09:04:14	75165	5010L 5P/5PUT	Autorizada	01010270070407 - ABINER GUNIES FARIA	
-	U	13/03/2023 08:56:33	/3184	SONOL SN/SAD1	Autorizada	UTUTO2/00/0407 - ABNER GOMES FARIA	DSAP - PMDF
Q Pesquisar Guias 🗸 🗸	0	12/03/2025 14:52:47	75154	Solicit. SP/SADT	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF
Q Pesquisa de Guias	0	11/03/2025 08:53:21	75081	Anexo OPME	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF
O Pendentes c	0	10/03/2025 17:18:28	75077	Solicit: SP/SADT	Autorizada	01032652390394 - LEVI SOUSA REIS	DSAP - PMDF
2016 © Benner Conecta 🥹			AMBIEN	ITE DE HOMOLOGA	70		

3. Selecionar a guia que deseja e em seguida clicar no botão "detalhes"

GUI	IAS ENCONTRADAS	2		# 8	Ø 🌔	SUPORTE DSAP POLIC Perte Operadora	A MILITAR DO I	DISTRITO FEDI
*	Filtrar Detalhes	Protocolo ANS	🕏 Gerar Cobrança	SP/SADT 🛛 📿	Atualizar Situação	🔏 Incluir Anexo	🛢 Cancelar G	iula
2 re	esultados encontracion Data SoulovDigitação	Nº Guia Prestador	Tipo	Situação	Beneficiário			Operadora
2 re	esultados encontraster Data Sollar/Digitação 14/03/2025 16:38:24	Nº Gula Prestador 75286	Tipo Solicit, SP/SADT	Situação Autoriteida	Beneficiário	ANA JÚLIA DE OLIVEIRA	FURTADO	Operadora DSAP - PMDF
2 re	esultados encontrasto Data Sollav Digitação 14/03/2025 16-38:24 14/03/2025 08:41:41	Nº Guia Prestador 75286 75233	Tipo Solicit: SP/SADT Solicit: SP/SADT	Situação Autorizada Autorizada	Beneficiário 01031260030325 - 01013929650373 -	ANA JÚLIA DE OLIVEIRA ADRIANA COSTA DA SIL	FURTADO	Operadora DSAP - PMDF DSAP - PMDF
2 re	esultados encontras Data SoluciDigitação 14/03/2025 16-38:24 14/03/2025 08:41:41 13/03/2025 16:16:26	Nº Gula Prestador 75286 75233 75219	Tipo Solicit. SP/SADT Solicit. SP/SADT Solicit. SP/SADT	Situação Autorizada Autorizada Autorizada	Beneficiário 01031260030325 - 01013929650373 - 01031260030325 -	ANA JÚLIA DE OLIVEIRA ADRIANA COSTA DA SIL ANA JÚLIA DE OLIVEIRA	FURTADO VA FURTADO	Operadora DSAP - PMDF DSAP - PMDF DSAP - PMDF

4. O Sistema apresenta a Situação da Guia.

💄 🔞 🗖 💩 Guia SP/SADT	× 🕀 Autenticação 🛛 × 🛛	Controle de SMSs.xlsx X -	÷	- 0
← C @ https://hor	m.portalconectasaude.com.br/Guias/SpSadt/Detalhes/2099	70		A 🟠 😂 🚥 🍕
C Importar favoritos 🛛 💩 RH 💩 Ben	ner Conecta - L 💧 SISCON - Atendime 🔊 Universo Benn	er - C 🖢 Autenticação - CEN 🌘 wes	- cafaz	Dutros favorit
benner I conecta	Prestador: 🛞 CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓG	ICO PMDF 🗙 🎻		
≡	⊮ Home → Guias → 75286 - Detalhes da Guia	Exibir/ocultar menu da operadora	CO SUPORTE DSAP POLICIA MILITA Pedit, Operadora	R DO C Outras Ações ~
Procurar (Alt+P) Q.	DSAP - P&DF - ANS nº 9999	Quando estiver representando um prestador você pode exibir (@) ou ocultar(@) os itens de menu da operadora		
FAQ - Perguntas Frequentes Agenda de Compromissos	SP/SADT	🖹 Exibir Recibo	🛞 Gerar Guia TISS 🗇 Atualizar Situação	Incluir Anexo
Compromissos do Prestador BENEFICIÁRIO	Ultima Atualização de Status:			
Ø Verificar Elegibilidade	SITUAÇÃO: AUTORIZADA			
📧 Biometria Facial 🛛 <	Dados da Autorização			
AUTORIZAÇÃO Q. Pesquisar Guias	Data da Autorização: 14/03/2025 Senha: 54557 Nº Guia Operadora: 54557275 Prazo da ANS: -	2754 Validade: 13	104/2025 Data da Solicitação: 14/03/2025	
A Consulta	Numeração da Guia e Identificação do Be	neficiário		
SP/SADT	Nº Guia Prestador: 75286 Beneficiário: 01031260030325 - ANA JÚLIA DE OLIVEIRA FU	Nº Guia Prestador Referenciada: - RTADO Tipo de Iden	tificação do Beneficiário:	
2016 © Benner Conecta 😡	AMBIE	NTE DE HOMOLOGAÇÃO	Último Acessa: 14/0	3/2025 16:33:31 Detailbes

5. Para imprimir a Guia TISS para encaminhar ao beneficiário, selecionar a opção: Gerar Guia TISS

DSAP - PMDF - ANS nº 99999-2	
SP/SADT	🕞 Exibir Recibo 📄 Gerar Gula TISS 🖉 Atualizar Situação 🔦 Incluir Anexo 🖉
Ultima Atualização de Status:	
SITUAÇÃO: AUTORIZADA	

6. Será gerada a guia

	GUIA DE SERVIÇO PROFISSIONAL / SERVIÇO AUXILIAR DE DIAGNÓSTICO E TERAPIA - SPISADT						2-	N" Guia no Pre	stator: 75286		
1-Registro ANS 3-Número 999992	o da Guia Principal	4-Data da Autorização 5-Senho 14/03/2025 545572	s 6-Data da Validad 2754 13/04/20	e da Senha 7-Número da Guia Atribuido pela 0 25 54557275		tribuido pela Ope	radora				
Dados do Beneficiário											
Número da Carteira 1031260030325	9-Validade da Cart 30/09/2058	eira 89-Nome Social		10-Nome ANA JÚLIA DE OLIV	EIRA FI	URTADO				12-Atendimento a I N	
ados do Solicitante											
3-Código na Operadora 8942610000116	14-Nome do Contrat CENTRO MÉDICO	tado Í) / CENTRO ODONTOLÓGICO) PMDF								
15-Nome do Profissional Solicitante TESTE			16-Conselho Profissional 06	17-Número no conselho 1212	mero no conselho 18-UF 19-Código CBO 20-Assinatur DF 225125			atura do Prof	tura de Profissional solicitante		
ados da Solicitação / Proce	dimentos ou itens Assi	istenciais Solicitados		8520 C			000 - C				
H-Caráter do Atendimen 1	endimento 22-Data da Solicitação 23-Indicação Clínica 90-Indicador de Col 14/03/2025							licador de Cobertu	ra Especial		
\$											
ados do Contratado Execut	lante										
9-Código na Operadora 18942610000116	na Operadora 30-Nome do Contratado 000116 CENTRO MÉDICO / CENTRO ODONTOLÓGICO PMDF									31-Código CNES 9999999	
ados Atendimento											
2-Tipo de Atendimento	33-Indicação de Ac	idente (acidente ou doença rela	scionada) 34-Tipo de Consulta	35-Motivo de Encerrame	nto do A	tendimento 91-R	egime de	Atendimento	92-Saúde Ocupac	ional	
ados da Execução / Proced	imentos e Exames Real	lizados									
26-Data 37-Hora 1	Inicial 38-Hora Final	39-Tabela 40-Código 41-Desc	rição	43	Qtde	43-Via 44-Tec.	45-Fator	Red. Acresc	. 46-Valor Unitário	(RS) 47-Valor Total (
s dentificação dois) Profesior	nal(is) Executante(s)				_		-	_	-		